

Mantelvoorwaarden Uniserver

Versie: 1.0

Datum: 22 maart 2017

Dit zijn de Mantelvoorwaarden van Uniserver Internet B.V. gevestigd te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34129730, hierna verder te noemen "Uniserver". De Mantelvoorwaarden gelden als u een Overeenkomst sluit met Uniserver.

Afhankelijk van welke Diensten en/of Goederen u afneemt en op welke manier u samenwerkt met Uniserver, gelden bepaalde voorwaarden. Onderhavige Mantelvoorwaarden zijn daarom in drie hoofdstukken opgedeeld:

- Module A. Algemeen;
- Module B. Affiliate;
- Module C. Business Partner.

Als u Diensten en/of Goederen voor eigen gebruik afneemt, dan geldt Module A. Indien u Affiliate bent, dan gelden Module A en Module B. Indien u Business Partner bent, dan gelden Module A en Module C.

Module A. Algemeen

Artikel A.1. Definities

In de Mantelvoorwaarden, de Overeenkomst, Service Level Agreement en (andere) Bijlagen gebruikte begrippen hebben de volgende betekenis:

1. Affiliate overeenkomst: Overeenkomst tussen Uniserver en de Afnemer, waarbij Uniserver één of meer Diensten levert aan de Afnemer en welke tot stand is gekomen door de bemiddeling van Affiliate.
2. Affiliate: Contractant die bemiddelt bij het tot stand komen van de Affiliate overeenkomst.
3. Afnemer: natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitvoering van beroep of bedrijf, die partij is bij de Affiliate overeenkomst met Uniserver voor de levering van Diensten. Afnemer wordt na bemiddeling door Affiliate en overeenstemming met Uniserver aangemerkt als Contractant.
4. Bijlage(n): bijlagen bij de Overeenkomst.
5. Business Partner overeenkomst: overeenkomst tussen Uniserver en Business Partner.
6. Business Partner: Contractant die wederverkoper is van de Diensten, welke hij zelf wederverkoopt aan Eindgebruikers.
7. Contractant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Uniserver een Overeenkomst heeft gesloten, waaronder mede begrepen Affiliate, Business Partner en Afnemer.
8. Dienst(en): de activiteit(en) die Uniserver voor Contractant, zoals in de offerte dan wel Overeenkomst gespecificeerd, zal verrichten.
9. Eindgebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarbij Uniserver ervan mag uitgaan dat deze personen handelen in uitoefening van beroep of bedrijf, aan wie Business Partner Diensten en/of Goederen wederverkoopt, welke Diensten en/of Goederen Business Partner (mede) levert met gebruikmaking van de Diensten van Uniserver. Eindgebruikers hebben toegang tot MijnUniserver.
10. Gebruiker: de natuurlijke persoon die de door Uniserver ten behoeve van Contractant geleverde Dienst gebruikt. Denk hierbij aan werknemers van Contractant.
11. Goederen: de goederen die Uniserver levert dan wel ter beschikking stelt aan Contractant, zoals in de offerte dan wel de Overeenkomst gespecificeerd.
12. Intellectueel Eigendom: (intellectuele) rechten waarvan Uniserver dan wel haar licentiegevers rechthebbende zijn en welke onderdeel uitmaken van of ingezet worden voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals maar niet uitsluitend de intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
13. Mantelvoorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.
14. Materialen: alle websites, gegevens, (web)applicaties, codes, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen en rapporten in de ruimste zin des woords, die verband houden met de Diensten of via de Diensten ontsloten worden, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.

15. MijnUniserver: de gebruikersinterface, raadpleegbaar via mijnuniserver.nl, waarmee Contractant de Diensten kan beheren en configureren, storingen kan melden en mededelingen van Uniserver kan inzien.
16. Overeenkomst: een overeenkomst tussen Contractant en Uniserver. Waar men "Overeenkomst" in Module A leest, dient men ook Affiliate overeenkomst dan wel Business Partner overeenkomst te lezen.
17. SLA: het document, getiteld Service Level Agreement, SLA, waarin Uniserver concrete en meetbare service levels heeft opgenomen, waarbij een aantal verschillende niveaus worden gehanteerd.
18. Toezichthouder: de Nederlandse autoriteit die op grond van de wet toezicht houdt op de wijze waarop Contractant aan haar wettelijke verplichtingen voldoet zoals, maar niet beperkt tot, De Nederlandse Bank (DNB), Autoriteit Persoonsgegevens, Autoriteit Consument en Markt en de Autoriteit Financiële Markten.
19. Uniserver: Uniserver Internet B.V., gevestigd te Alkmaar en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34129730.
20. Website: www.uniserver.nl

Artikel A.2. Toepasselijkheid, rangorde en definities

1. Deze Mantelvoorwaarden en de Module Algemeen zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Uniserver ter zake van Diensten en/of Goederen en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de vorm van de Overeenkomst valt onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module Algemeen.
3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Contractant die afwijken van of niet voorkomen in deze Mantelvoorwaarden zijn voor Uniserver alleen bindend indien en voor zover deze door Uniserver uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
4. De definities van de met een beginhoofdletter geschreven termen zijn aan het einde van de Module Algemeen te vinden en zijn van toepassing op alle modules.
5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Mantelvoorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - a. de Overeenkomst;
 - b. het eventuele afgesloten Service Level Agreement;
 - c. de bewerkersovereenkomst;
 - d. de eventuele bijlagen;
 - e. deze Mantelvoorwaarden;
 - f. de Dienstenomschrijving;
 - g. eventuele aanvullende voorwaarden, bijvoorbeeld de voorwaarden die bij het aanbod van de Dienst via de Website kenbaar worden gemaakt.

Artikel A.3. Totstandkoming Overeenkomst

1. Ieder aanbod van Uniserver is vrijblijvend, ook als er een geldigheidsduur is opgenomen.
2. Een potentiële Contractant kan een verzoek doen tot een aanbod. Uniserver zal dan een aanbod doen.
3. De Overeenkomst met Contractant komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Uniserver door Contractant.

4. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Uniserver niet gebonden aan een, door een potentiële Contractant gedane, afwijkende aanvaarding van een aanbod van Uniserver.
5. Uniserver is niet gehouden een verzoek of een aanvaarding te accepteren. Grond voor weigering vormt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend:
 - a) het ontbreken van benodigde informatie of bescheiden, waaronder tenzij anders bepaald ten minste zijn begrepen een kopie van een geldig, wettig identificatiemiddel, in geval van vertegenwoordiging, afdoende bewijs van vertegenwoordigingsbevoegdheid, zoals een uittreksel van de Kamer van Koophandel of rechtsgeldig ondertekende machtiging;
 - b) fouten in de uitgebrachte offerte;
 - c) handelingsonbekwaamheid van Contractant.
6. Indien een aanvraag of aanvaarding door Uniserver wordt afgewezen, zal Uniserver Contractant daarvan in beginsel binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de aanvraag of aanvaarding schriftelijk dan wel elektronisch in kennis stellen. Weigering of geen reactie door Uniserver leidt nimmer tot aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect daardoor ontstaan.

Artikel A.4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Uniserver deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren. Partijen kunnen hierover specifieke afspraken maken middels de SLA.
2. Contractant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Contractant er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Uniserver aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Uniserver worden verstrekt.
3. Door Uniserver opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Uniserver is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Contractant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
Oplevering van iedere Dienst en/of ieder Goed wordt steeds geacht correct te zijn geschied op het moment dat Uniserver niet binnen vijf werkdagen na oplevering van de Dienst en/of het Goed opmerkingen, namelijk een schriftelijk overzicht van reproduceerbare gebreken, van Contracten heeft ontvangen. Voor eventuele gebreken ten aanzien van de Dienst zal Uniserver zich inspannen de gebreken binnen een redelijke termijn op te lossen.

Artikel A.5. Duur en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in het aanbod, in deze Mantelvoorwaarden, het opdrachtformulier of via MijnUniserver. Tenzij anders overeengekomen, vangt de Overeenkomst aan op de dag van aanvaarding door Contractant.
2. Indien de looptijd van de Overeenkomst niet is bepaald, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een termijn van 12 maanden.

3. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een opzegging die de andere partij ten minste twee maanden vóór het einde van de contractstermijn heeft bereikt, steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde contractstermijn. Het is Contractant niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
4. Indien binnen een Overeenkomst verschillende Diensten worden afgenomen, gelden hiervoor (mogelijk) afzonderlijke startdata en dus ook contractstermijnen die naast elkaar kunnen lopen en een verschillende termijn van verlenging hebben. De Overeenkomst wordt in dat geval aangemerkt als mantelovereenkomst. Indien één Dienst wordt opgezegd onder de mantelovereenkomst blijven de overige Diensten doorlopen.
5. Uniserver is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief, per fax of per e-mail en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, op te zeggen, te ontbinden of op te schorten, indien:
 - a. Contractant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend de verplichting zich te onthouden van de in artikel A.7.6. omschreven handelingen of nalaten te handelen;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Uniserver ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Contractant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. door de vertraging aan de zijde van Contractant niet langer van Uniserver kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities voldoet;
 - d. Contractant overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
 - e. op enig vermogensdeel van Contractant beslag wordt gelegd;
 - f. omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Uniserver kan worden gevergd.
6. Indien de Overeenkomst op de in lid 2 van dit artikel bedoelde gronden wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Uniserver op Contractant onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien Uniserver de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
8. Indien Contractant enige op hem rustende verplichting uit een Overeenkomst niet nakomt, heeft Uniserver het recht de uitvoering van alle met Contractant gesloten Overeenkomsten gelijktijdig op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling, mededeling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Uniserver op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
9. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Uniserver gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, de Diensten, toegang tot MijnUniserver en eventueel accounts behorend bij die Overeenkomst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Contractant in Uniservers systemen opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Uniserver is daarbij niet verplicht Contractant uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen. Vóór de

beëindiging kan Contractant wel om een kopie vragen. Hierbij geldt uitdrukkelijk hetgeen bepaald in artikel A.5.3.

10. Door Contractant kan niet worden ontbonden met terugwerkende kracht (ongedaanmakingsverplichting).

Artikel A.6. Compliance, continuïteit en exit regeling

1. Uniserver spant zich ervoor in dat de Diensten te allen tijde voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.
2. Indien door de Toezichthouder nieuwe eisen worden gesteld aan Contractant of Uniserver en die van invloed zijn op de wederzijdse uitvoering van de Overeenkomst, levert Uniserver alle redelijke medewerking aan Contractant, opdat Contractant te allen tijde aan deze eisen voldoet. De kosten van deze aanpassingen komen voor rekening van Contractant en Uniserver zal deze op verzoek van Contractant specificeren.
3. Uniserver zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst, en in overeenstemming met de Overeenkomst, op verzoek van Contractant, waarvan het verzoek voor of bij de opzegging moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om overdracht naar een andere dienstverlener mogelijk te maken. Voor deze medewerking zal Uniserver haar op dat moment geldende uurtarief voor Contractant hanteren. Alle overige kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen tevens voor rekening van Contractant.

Artikel A.7. Diensten

1. Afhankelijk van de afgenomen Diensten, wordt het serviceniveau van de Diensten geregeld door een SLA. Voor zover niet in een dergelijke SLA anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
2. Uniserver zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Uniserver opgeslagen data te realiseren, maar biedt hiervoor geen garanties tenzij anders is overeengekomen middels de SLA.
3. Standaard worden er geen back-ups gemaakt. Contractant kan met Uniserver overeenkomen dat hij tegen vergoeding een aanvullende Dienst afneemt, namelijk het maken van back-ups. Indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen, dan zal Uniserver regelmatig reservekopieën (back-ups) maken van door Contractant op systemen van Uniserver opgeslagen data, en deze op verzoek, tegen een vergoeding, aan Contractant beschikbaar stellen.
Alle (overige) inspanningen zoals geleverd door Uniserver in het kader van de back-ups en op verzoek van Contractant, worden tegen vergoeding geleverd. Voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen, wordt de vergoeding berekend op basis van het geldende uurtarief.
4. Contractant is ten aanzien van de back-ups te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de correctheid van de data, controle van de back-ups en eventueel herstel van de back-ups. De back-ups kunnen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Contractant om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding.
5. Uniserver zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Uniserver is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Uniserver is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte

levering van de Dienst niet ten goede komt of indien het niet installeren dit naar haar oordeel niet ten nadele komt van de levering van de Dienst.

6. Contractant gebruikt de Diensten en Goederen niet in strijd met enige wet- of regelgeving waaronder uitdrukkelijk maar niet uitsluitend begrepen:
 - a. enig gebruik ten behoeve van netwerkaanvallen, waaronder DoS- en/of DDoS-aanvallen, dan wel enig gebruik dat het goed functioneren van de systemen van Uniserver of derden onmogelijk maakt; dan wel het toestaan van voornoemd gebruik;
 - b. het opslaan en/of (doen) verspreiden van Materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen Materiaal dat:
 - i. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is;
 - ii. kinderporno bevat;
 - iii. inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht;
 - iv. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met voor dezen ongewenste communicatie;
 - v. hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Contractant weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
 - vi. (per e-mail) ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
 - vii. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat;
 - viii. ongeautoriseerde toegang tot systemen van Uniserver of derden mogelijk maakt.
7. Contractant vrijwaart Uniserver van alle juridische claims met betrekking tot de door Contractant opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke (zie tevens artikel A.8 voor notice en takedown).
8. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Contractant.
9. Contractant verstrekt hierbij een onbeperkte licentie aan Uniserver om alle door Contractant via de systemen van Uniserver verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Uniserver geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Uniserver.
10. Contractant heeft geen toegang tot de door Uniserver gedane configuraties. In geen geval zullen de configuraties door Uniserver worden verstrekt indien de Overeenkomst wordt beëindigd. Deze zullen door Uniserver worden gewist. Contractant heeft geen recht op restitutie van de installatie- en configuratiekosten.
11. Contractant is (tevens) verantwoordelijk voor haar klanten. Eventuele schade welke is veroorzaakt door of vanwege een klant van Contractant zal op Contractant worden verhaald.

12. Indien naar het oordeel van Uniserver een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Uniserver of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Uniserver gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel A.8. Notice & Takedown

1. Uniserver is op grond van de wet een "tussenpersoon" ten aanzien van het Materiaal dat door Contractant, de klanten van Contractant en mogelijk ook andere derden, geplaatst wordt op of verspreid wordt via de Dienst waaronder in ieder geval de systemen van Uniserver dan wel de systemen van een leverancier van Uniserver. Uniserver hanteert ten aanzien van voornoemd Materiaal het hier opgenomen Notice & Takedown-beleid.
2. Zodra Contractant derden de mogelijkheid biedt Materiaal op de systemen zoals onderdeel van de Dienst te plaatsen, dan wel te verspreiden via de Dienst, dan dient Contractant een ten minste net zo streng Notice & Takedown-beleid te voeren en te handhaven. Tevens dient Contractant aan te geven dat zijn leveranciers een overeenkomstig Notice & Takedown-beleid kunnen en mogen voeren.
3. Indien een derde Uniserver erop wijst dat op of via een systeem welke onderdeel uitmaakt van de Dienst zoals afgenomen door Contractant, Materiaal staat of verspreid wordt waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Uniserver gerechtigd, de Dienst met onmiddellijke ingang af te sluiten. Tevens is Uniserver gerechtigd de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang te verwijderen.
Uniserver mag voornoemde maatregelen treffen indien Uniserver het aannemelijk acht dat er onrechtmatig gehandeld wordt of er in strijd met de Mantelovereenkomst gehandeld wordt.
4. Tevens is Uniserver in het onder het vorige lid beschreven geval gerechtigd persoonsgegevens van Contractant, dan wel van een derde (zoals de klant van de Contractant) voor zover bekend bij Uniserver, te verstrekken aan de derde of aan de bevoegde instantie die daarom verzoekt, indien:
 - a. Uniserver daartoe verplicht is op grond van wet- of regelgeving (denk bijvoorbeeld aan een bevoegd gegeven ambtelijk bevel); of,
 - b. Uniserver oordeelt dat de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de persoonsgegevens, dat Uniserver het aannemelijk acht dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid bestaat om de persoonsgegevens te achterhalen en Uniserver acht dat de afweging van de betrokken belangen (voor zover kenbaar) meebrengt dat het belang van de derde of de bevoegde instanties behoort te prevaleren.
5. Wanneer sprake is van mogelijk strafbaar Materiaal, dan is Uniserver gerechtigd hiervan aangifte te doen. Uniserver kan hierbij het Materiaal en alle relevante informatie over Contractant en derden (waaronder klanten van Contractant) overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Uniserver verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
6. Uniserver zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Contractant of haar klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of

als gevolg van de verwijdering van Materiaal dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.

7. Contractant vrijwaart en zal Uniserver schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of het Materiaal dat door Contractant, de klanten van Contractant en of andere derden, geplaatst wordt op of verspreid wordt via de Dienst.

Artikel A.9. Domeinnamen en IP-adressen

1. Bij het verstrekken of beheren van domeinen treedt Uniserver slechts op als bemiddelaar tussen Contractant en het registry, of een ander bedrijf dat verantwoordelijk is voor de administratie van het centrale databestand ten behoeve van het registry. Uniserver heeft geen invloed op het distributieproces van domeinnamen. Daar er rechten van derden in het geding kunnen zijn, heeft Uniserver niet de verplichting om de continuïteit of het bestaansrecht van een geregistreerd domein te garanderen.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Uniserver en haar leverancier vervullen bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geven geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Contractant kan uitsluitend uit de bevestigingsmail van Uniserver, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. In het geval van beëindiging van een domein ofwel door Contractant zelf of door beslissingen na domeingeschillen, dan heeft Contractant geen recht op een substituut domein of restitutie. Wanneer de beëindiging niet met opzet door of als een gevolg van bewuste roekeloosheid van Uniserver veroorzaakt is, zullen er geen terugbetalingen/crediteringen plaatsvinden.
5. Contractant garandeert dat de domeinnaam en/of het gebruik van het domein enig recht van derde partijen niet zal ondermijnen of schenden en dat er geen belemmeringen zijn om de domeinnaam te registreren.
6. De diverse domeinen worden door verschillende, meestal nationale organisaties beheerd. Al deze organisaties hebben hun eigen (algemene) voorwaarden met betrekking tot het registreren van de betreffende domeinen en sub-level-domeinen, evenals hun eigen reglement in zake van domeinnaamgeschillen. Indien domeinen het onderwerp van de Overeenkomst zijn, zullen de additionele voorwaarden van ieder gTLD (general Top Level Domain) en ccTLD (country code Top Level Domain) gelden. Deze additionele voorwaarden zullen ter kennisneming en ondertekening aan Contractant worden aangeboden.
7. Alle gevolgen voortvloeiend uit schending van de Overeenkomst of de specifieke domein-contracten zijn voor verantwoordelijkheid van Contractant. Uniserver kan op geen enkele manier verantwoordelijk gehouden worden voor dergelijke gevolgen.
8. Indien Uniserver een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Contractant, zal Uniserver medewerking verlenen aan verzoeken van Contractant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

9. Contractant stelt Uniserver steeds onverwijld, maar in ieder geval binnen 5 kalenderdagen, en schriftelijk op de hoogte van wijzigingen met betrekking tot de gegevens van de domeinhouder.
10. Contractant gaat ermee akkoord geschillen volgens de Dispute Resolution Policies van de verantwoordelijke organisaties op te lossen.
11. Uniserver heeft geen controle over het registreren van IDN domeinnamen (Internationalized Domain Names) en het zou mogelijk kunnen zijn dat de service wordt gewijzigd, onderbroken of zelfs beëindigd door de registry zonder voorafgaande berichtgeving.
12. Uniserver heeft niet de verplichting om de continuïteit van het bestaan of de beschikbaarheid van IDN domeinnamen te garanderen en registratie is dan ook het risico van Contractant zelf. Contractant erkent dat de werking van meertalige domeinen niet hetzelfde is als van gewone domeinen. Bovendien erkent Contractant dat een IDN, t.g.v. de voortdurende invoering van nieuwe technieken, in het geheel niet kan werken.
13. De aan Contractant ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in beheer van Uniserver en kunnen bij een eventuele verhuizing/opzegging van Contractant niet worden meegenomen. Bovendien kunnen meerdere klanten van Uniserver onder een IP-adres opereren. Uniserver heeft te allen tijde het recht het IP-adres te wijzigen dan wel een ander adres aan Contractant toe te wijzen.

Artikel A.10. Persoonsgegevens

1. De gegevens die Contractant bij de aanvraag van de Diensten aan Uniserver verstrekt, alsmede de gegevens die automatisch worden verwerkt en eventueel opgeslagen bij het gebruik van de Diensten, bevatten persoonsgegevens. Uniserver zal de ter zake geldende voorschriften in acht nemen bij de verwerking en gegevensbeveiliging.
2. In geval van betalingsachterstand is Uniserver gerechtigd alle in het vorige lid bedoelde gegevens voor zover relevant over te dragen aan personen of instanties die door Uniserver zijn belast met incasso.
3. Uniserver zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze gegevens zich in de systemen of infrastructuur van Uniserver bevinden.
4. Voor zover Uniserver toegang heeft tot persoonsgegevens waar Contractant de verantwoordelijke voor is, zal Uniserver deze persoonsgegevens slechts verwerken in opdracht van Contractant. Contractant heeft de mogelijkheid bij Uniserver een separate bewerkersovereenkomst met Uniserver aan te gaan, waarin de gewenste verwerkingen nauwkeurig worden omschreven. Uniserver hanteert hiervoor een model-bewerkersovereenkomst.
5. Contractant staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken met gebruikmaking van de Diensten.
6. Indien Contractant in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens, gegevens die zijn opgeslagen in de systemen van Uniserver dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Uniserver daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor zullen afzonderlijk aan Contractant worden gefactureerd.
7. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op

nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens) zal Uniserver zich naar beste kunnen inspannen om Contractant daarover onverwijld te informeren, naar aanleiding waarvan Contractant beoordeelt of zij de relevante Toezichthouder en/of de betrokkenen zal informeren of niet. Contractant is en blijft verantwoordelijk voor een eventuele wettelijke verplichtingen daartoe.

8. Een melding moet alleen bij gebeurtenissen met grote impact worden gedaan, en alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

Artikel A.11. MijnUniserver

1. Uniserver zal Contractant en/of Gebruikers toegang verlenen tot MijnUniserver. MijnUniserver zal toegankelijk zijn door een gebruikersnaam en een wachtwoord in te voeren dan wel gebruik te maken van een zwaarder authenticatiemiddel (een SMS/token).
2. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het instellen van een zwaarder authenticatiemiddel indien hij dat nodig acht en daarmee een hoger beveiligingsniveau te bewerkstelligen.
3. Iedere actie van Contractant of een Gebruiker, die middels MijnUniserver gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Contractant te geschieden. Indien Contractant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat misbruik van de MijnUniserver omgeving plaatsvindt, dient Contractant dit zo spoedig mogelijk aan Uniserver te melden zodat de laatste maatregelen kan nemen.
4. Via MijnUniserver, kan op een door Uniserver toegelaten wijze door of namens Contractant met Uniserver of een derde ook een Overeenkomst worden gesloten. Of er kan een wijziging van een bestaande overeenkomst worden overeengekomen. De Overeenkomst kan bijvoorbeeld worden gesloten doordat Contractant door middel van een elektronisch formulier een door Uniserver online aangeboden overeenkomst accordeert of Contractant op een andere door Uniserver te bepalen wijze online akkoord gaat met nieuwe of gewijzigde afspraken met Contractant.
5. Contractant is verplicht om nog voor de aanvaarding van (een wijziging in) een Overeenkomst de (gewijzigde) Overeenkomst meteen op een correcte en veilige manier op te slaan op een eigen gegevensdrager, niet zijnde de systemen van Uniserver, zodat:
 - deze later door Contractant geraadpleegd kunnen worden;
 - deze niet door onbevoegden geraadpleegd kunnen worden.
6. Op de overeenkomsten die tussen Contractant en de Uniserver zijn of zullen worden gesloten zijn niet van toepassing artikel 227b lid 1 en artikel 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
7. Contractant verklaart dat het bij Uniserver opgegeven e-mailadres (bijvoorbeeld bij het sluiten van de Overeenkomst) juist is en onder uitsluitende controle van Contractant staat. Bovendien verklaart Opdrachtgever de informatie rondom de Overeenkomst op dit betreffende e-mailadres te willen ontvangen. De e-mail van Uniserver wordt door Contractant geacht te zijn ontvangen op het moment dat deze de server van Opdrachtgever heeft bereikt. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de configuratie van deze (mail)server, inclusief maar niet beperkt tot de spamfilter dan wel de autorisaties van de e-mailaccounts.

Artikel A.12. Prijzen en betalen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Uniserver genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle prijzen in iedere aanbieding of offerte en op de Uniserver Website zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert te allen tijde de Overeenkomst.
3. Indien een prijs in een offerte is gebaseerd op door Contractant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Uniserver het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
4. Periodieke bedragen kunnen vooraf door Uniserver in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.
5. Waar in de Overeenkomst “het geldende uurtarief” of “geldende tarieven” of woorden van gelijke strekking worden genoemd, worden de tarieven zoals opgenomen in de door Uniserver gepubliceerde en meest actuele prijslijsten bedoeld.
6. Tenzij anders is overeengekomen verleent Contractant door het aangaan van de Overeenkomst een SEPA-machtiging aan Uniserver om de door Contractant verschuldigde bedragen automatisch te incasseren van de bankrekening van Contractant.
7. De Contractant draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor de automatische incasso bestemde bankrekening. Indien geen afschrijving kan plaatsvinden, dient de Contractant de door Uniserver gefactureerde bedragen vóór het einde van de vervaltermijn op andere wijze te voldoen.
8. De vervaltermijn is (14) dagen na factuurdatum.
9. Uniserver is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst op elk moment te verhogen. Uniserver zal Contractant hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Contractant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
10. Uniserver is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari, met maximaal het percentage van 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Contractant om de Overeenkomst op te zeggen. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door Uniserver tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van toeleveranciers van stroom, datacenter, software en (public) cloud-oplossingen stijgen. Voorgaande zonder de mogelijkheid voor Contractant om de Overeenkomst op te zeggen.
11. In geval van een prijsverhoging, gebaseerd op lid 9 en/of 10 van dit artikel is het Contractant niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien Uniserver de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is Uniserver gerechtigd deze verlaging direct, zonder mogelijkheid tot opzegging door Contractant, door te voeren.
12. Uniserver kan een maximum stellen aan de (kwantitatieve) hoeveelheden, zoals dataverkeer, CPU, geheugen, storage en stroom per maand, die Contractant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van het maximum kan Uniserver de Dienst afsluiten dan wel aanvullende kosten in rekening te brengen, conform de geldende tarieven, voor zover dit niet verder gespecificeerd is in de Overeenkomst. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte, CPU, geheugen, storage of dataverkeer is bereikt.

13. Contractant is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Uniserver is dan gerechtigd de Contractant het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad 1% per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
14. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten, die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen –zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) - voor rekening van de Contractant zijn. Uniserver is in ieder geval gerechtigd een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen ter grootte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 250,- (tweehonderdvijftig euro).
15. Uniserver heeft het recht het gebruik van de Diensten op te schorten en/of tijdelijk te blokkeren indien:
 - a. de Contractant de door hem verstrekte machtiging tot automatische afschrijving intrekt;
 - b. de Contractant de door Uniserver ingediende facturen bij herhaling niet tijdig betaalt;
 - c. er een verslechtering in de solvabiliteit van de Contractant intreedt die gereede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van de Contractant;
 - d. misbruik of oneigenlijk gebruik is geconstateerd;
 - e. In strijd met een verplichting uit de Overeenkomsten dan wel Mantelvoorwaarden wordt gehandeld.
16. Voor het blokkeren en een eventuele deblokkering kan Uniserver administratiekosten in rekening brengen. De Contractant blijft gedurende de blokkering eventueel periodiek verschuldigde bedragen verschuldigd.
17. Contractant is niet gerechtigd om enige op Contractant rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Uniserver uit welken hoofde dan ook.
18. Uniserver is gerechtigd de vorderingen van Contractant op Uniserver te verrekenen met de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Uniserver op Contractant.
19. Indien Uniserver gereede twijfel heeft over de voldoening van de betalingsverplichtingen van Contractant, is Uniserver gerechtigd een bankgarantie of borgstelling te verlangen, dan wel een waarborgsom te vorderen. Het bedrag daarvan zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Contractant in redelijkheid gedurende zes (6) maanden verschuldigd zal zijn.

Artikel A.13. Eigendomsvoorbehoud

1. Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in enige overdracht van eigendom op Goederen van Uniserver naar Contractant, blijven alle geleverde Goederen eigendom van Uniserver zolang Uniserver geen volledige betaling over het gehele terzake overeengekomen bedrag heeft ontvangen.
2. In het geval van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten, vindt zonder aanvullende daarvoor bestemde overdrachtsakte nimmer overdracht door Uniserver aan Contractant plaats dan wel van Contractant aan Uniserver.

Artikel A.14. Rechten van Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van Intellectueel Eigendom op alle in het kader van de Diensten door Uniserver ontwikkelde of door Uniserver ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Uniserver of diens licentiegevers. De Overeenkomst wordt niet geacht te voorzien in overdracht van rechten van Intellectuele Eigendom van Uniserver op Contractant, tenzij de Overeenkomst zulks ondubbelzinnig bepaalt en niet anders kan worden opgevat.
2. Contractant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Mantelvoorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Contractant enige door Uniserver beschikbaar gestelde programmatuur of andere Materialen van Uniserver of diens licentiegevers niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Het is Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectueel Eigendom uit de Materialen van Uniserver of diens licentiegevers te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen van Uniserver of diens licentiegevers.
4. Het is Uniserver toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Uniserver door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Contractant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

Artikel A.15. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Uniserver voor schade geleden door Contractant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Uniserver van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Contractant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Uniserver, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden dan wel uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de bedragen die Contractant op grond van de Overeenkomst in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald aan Uniserver (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan 10.000 euro per gebeurtenis of 10.000 euro per jaar (exclusief btw).
2. De totale aansprakelijkheid van Uniserver voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. De in de Overeenkomst, waaronder hier tevens begrepen onderhavige Mantelvoorwaarden, bedoelde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of bedrijfsleiding van Uniserver.
4. Uniserver is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdend met softwareapplicaties van derden, of die het gevolg is van gebruik van applicaties in strijd met licentievoorwaarden of doeleinden waarvoor de betreffende applicatie niet is bedoeld.

5. De aansprakelijkheid van Uniserver wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Contractant Uniserver onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Uniserver ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Uniserver in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade binnen 14 dagen nadat hij de schade redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk bij Uniserver meldt.
7. Contractant vrijwaart Uniserver voor alle aanspraken van derden en stelt Uniserver hiervoor volledig schadeloos. Contractant vrijwaart Uniserver tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van verplichten door Contractant en/of derden (waaronder Gebruikers en Toezichthouders) die onder de verantwoordelijkheid van Contractant vallen.

Artikel A.16. Storingen en overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht van Uniserver wordt verstaan elke van de wil van Uniserver onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Contractant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Uniserver kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend:
 - a. noodtoestanden (zoals extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag);
 - b. storingen in telecommunicatie-infrastructuur en internet die buiten de macht van Uniserver ligt, waaronder (d)dos aanvallen;
 - c. een verstoring in de (stroom-)infrastructuur van derden buiten het datacenter;
 - d. tekortkomingen door partijen van wie Uniserver bij de verlening van de Diensten afhankelijk is;
 - e. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Contractant het gebruik aan Uniserver heeft voorgeschreven;
 - f. Overheidsmaatregelen.
3. Indien een overmachtsituatie langer dan vier weken duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
4. In geval van overmacht heeft de Contractant geen recht op enige (schade) vergoeding.
5. Indien Contractant de kans op een overmachtsituatie wil beperken, kan hij bij Uniserver informeren naar de mogelijkheden zoals de dienst: 'Data-Recovery-as-a-Service'.

Artikel A.17. Personeel

1. Contractant zal werknemers van Uniserver die ten behoeve van de levering van Diensten werkzaamheden ten kantore van Contractant dan wel werkzaamheden aan de systemen van Contractant verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

2. Het is Contractant niet toegestaan om zolang de relatie tussen Contractant en Uniserver voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Uniserver in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Uniserver. Onder werknemers van Uniserver worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Uniserver of van één van de aan Uniserver gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Uniserver of van één van de aan Uniserver gelieerde ondernemingen waren.

Artikel A.18. Anti-corruptie

1. Uniserver zal geen handelingen verrichten, goedkeuren of toestaan, die in strijd zijn met wettelijke anti-corruptiebepalingen. Deze verplichting strekt zich in het bijzonder uit - maar is hier niet toe beperkt - tot het verbod om op enigerlei wijze te (doen) bevoordelen van medewerkers van Contractant of door Contractant ingeschakelde derden, overheidsfunctionarissen en hun relaties, waaronder mede begrepen hun familie en vrienden.
2. Uniserver zal nimmer enig geldbedrag of een op geld waardeerbare prestatie aanbieden of accepteren - direct dan wel indirect - anders dan welke rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit of die in de normale bedrijfsvoering gangbaar is (lunch, kerstpakket, etc.).
3. Uniserver zal zo spoedig mogelijk de compliance officer, dan wel de bij Uniserver bekende contactpersoon van Contractant op te hoogte stellen indien er indicaties zijn of zijn geweest van enige oneigenlijke beïnvloeding - in strijd met voormelde anti-corruptiebepalingen - bij de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel A.19. Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Uniserver zal geen kennisnemen van gegevens die Contractant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Uniserver, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Uniserver daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Uniserver zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel A.20. Wijziging Overeenkomst & voorwaarden van derden

1. Indien Contractant wijziging van de Overeenkomst wenst, kan hij daartoe een aanvraag indienen. De procedure en voorwaarden voor wijziging zijn gelijk aan die voor de totstandbrenging van de Overeenkomst, tenzij anders vermeld. Het is mogelijk om bepaalde wijzigingen in de Overeenkomst door te voeren via de MijnUniserver omgeving

voor zover de functionaliteit binnen de omgeving de wijzigingen toelaat en een dergelijke wijziging ook het beoogde doel van de functionaliteit betreft.

2. Elke wijziging van naam, woonplaats of bedrijfszetel, respectievelijk factuuradres of rechtsvorm dient terstond aan Uniserver te worden doorgegeven via MijnUniserver. Uniserver kan aanvullende voorwaarden stellen betreffende de acceptatie van de gevolgen van een wijziging van rechtsvorm.
3. Uniserver behoudt zich het recht voor de Diensten, deze Mantelvoorwaarden en SLA's eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Contractuele wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging via MijnUniserver, de Website of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Contractant kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
4. Indien de bedoelde wijziging(en) (toepassing van) de Diensten dan wel de positie van de Contractant aanzienlijk negatief beïnvloedt, kan Contractant de Overeenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door Uniserver is ontvangen vóór de datum waarop de wijziging ingaat. De Contractant heeft geen enkel recht op vergoeding van schade, welke direct of indirect veroorzaakt is door de wijziging van de Diensten.
5. Producten en/of diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Dienst. Indien dat het geval is, gelden voor (het gebruik van) die producten en/of diensten aanvullend de (algemene) voorwaarden van de betreffende derde.

Artikel A.21. Overdracht van rechten, gebruik door anderen

1. Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, waaronder mede fusie of overname in welke vorm dan ook wordt verstaan, zonder schriftelijke toestemming van Uniserver.
2. Contractant geeft Uniserver bij voorbaat recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Contractant nodig te hebben, om de tussen partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. Uniserver zal de Contractant informeren indien een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.
3. Indien Contractant werknemers of derden gebruik laat maken van de Diensten, wordt dergelijk gebruik voor de vaststelling van de verplichtingen van de Contractant gezien als gebruik door de Contractant. Contractant staat ervoor in dat aan deze (rechts)personen dezelfde verplichtingen worden opgelegd als aan de Contractant zijn opgelegd en is de Contractant voor hun gedragingen volledig aansprakelijk jegens Uniserver.

Artikel A.22. Slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of mee samenhangende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Noord-Nederland, locatie Alkmaar.
3. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging

(een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Mantelvoorwaarden gestalte wordt gegeven.

4. Informatie en mededelingen op de Website of MijnUniserver zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
5. De door Uniserver ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie (waaronder logfiles) geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Contractant.
6. Alle rechtsvorderingen van Contractant uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van Uniserver onverlet.
7. Teneinde haar dienstverlening te promoten is Uniserver gerechtigd aan derden te tonen dat zij Diensten aan Contractant levert, en welke, tenzij de redelijke belangen van Contractant zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.

Module B. Affiliate

Artikel B.1. Toepassingsgebied

Deze module is bovenop module A van toepassing op Contractanten die door Uniserver worden aangemerkt als Affiliate. Indien er strijd is tussen module A en B, gaat module B voor.

Artikel B.2. Algemeen

1. Uniserver geeft Affiliate de opdracht, zonder aan Uniserver ondergeschikt te zijn, om tegen beloning, in de vorm van commissie, bij de totstandkoming van Affiliate overeenkomsten bemiddeling te verlenen met betrekking tot de Diensten van Uniserver.
2. Affiliate heeft ten aanzien van de (potentiële) kring van Afnemers van de Diensten van Uniserver niet het alleenrecht.

Artikel B.3. Verplichtingen Uniserver

1. Uniserver verplicht zich alles te doen wat in de gegeven omstandigheden van haar kant nodig is om Affiliate in staat te stellen zijn werkzaamheden te verrichten.
2. Uniserver zal Affiliate alle inlichtingen verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering van de Affiliate overeenkomst. Uniserver zal Affiliate regelmatig informeren over zaken betreffende de Diensten, zoals technische ontwikkelingen, publiciteitscampagnes etc.
3. Uniserver zal naar eigen inzicht Affiliate kosteloos voorzien van het nodige informatiemateriaal.
4. Uniserver zal Affiliate binnen 30 kalenderdagen, of zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, op de hoogte stellen of een offerte aan een (potentiële) Afnemer is uitgebracht, is gestand gedaan door middel van een Affiliate overeenkomst (order) of dat een offerte aan een (potentiële) Afnemer is ingetrokken en/of een Affiliate overeenkomst (order) is geweigerd.

Artikel B.4. Verplichtingen van Affiliate

1. Affiliate verplicht zich om de Diensten naar beste kunnen te promoten en te ondersteunen.
2. Affiliate kan zich gedurende de Affiliate overeenkomst jegens potentiële Afnemers alleen (zelfstandig) bedienen van Uniserver's handelsnaam, woordmerk en beeldmerk en gerelateerde reclamematerialen en het ontplooiën van promotieactiviteiten die (mede) betrekking hebben op de Diensten van Uniserver, voor zover hiervoor door Uniserver bij het aangaan van de Affiliate overeenkomst uitdrukkelijk toestemming is verleend. Affiliate zal zich baseren op de beeldbestanden (logo's ed.) die door Uniserver worden aangeleverd. Daarbij zal Affiliate eventuele aanwijzingen van Uniserver ten aanzien van het voorgenoemde en de (beeld)merken opvolgen.
3. Affiliate verplicht zich om aan (potentiële) Afnemers eerlijk en oprecht advies te geven over de Diensten. Affiliate dient mededelingen omtrent de Diensten die misleidend zouden kunnen zijn of moeilijk te bewijzen zouden zijn, achterwege te laten. Affiliate dient zich tevens te onthouden van toezeggingen namens Uniserver waarvan niet zeker is dat Uniserver zich aan deze toezeggingen kan houden.
4. Affiliate zal gevolg geven aan alle redelijke aanwijzingen van Uniserver, voor zover deze worden gegeven met het oog op de verwezenlijking van de Affiliate overeenkomst en geen afbreuk wordt gedaan aan de zelfstandigheid van Affiliate.
5. In alle gevallen van een storing die bij Affiliate wordt gemeld die betrekking heeft op een Dienst van Uniserver dient Affiliate Uniserver onmiddellijk op de hoogte te stellen en te houden van iedere stap die hij noodzakelijk acht om die problemen op te lossen. Ingeval van klachten en storingen is Affiliate verplicht de Afnemers door te verwijzen naar de klantenservice van Uniserver.
6. Indien Affiliate kennis krijgt van relevante handelsinformatie, veranderingen in de markt, en de financiële positie van (potentiële) Afnemers, zal hij Uniserver hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
7. Het is Affiliate niet toegestaan met betrekking tot de Diensten te handelen op eigen naam en voor eigen rekening of op naam van en voor rekening van Uniserver, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
8. Het is Affiliate niet toegestaan om min of meer gelijkende namen (waardoor er bij het publiek verwarring zou kunnen ontstaan), dan wel andere door Uniserver gebruikte handelsnamen en/of merken en domeinnamen te gebruiken anders dan in overeenstemming met de in lid 2 vooraf aangegeven geoorloofde gebruik. Affiliate verplicht zich na afloop van de Affiliate overeenkomst te onthouden van het gebruik van de in deze module en in lid 2 van dit artikel genoemde aanduidingen.

Artikel B.5. Prijzen

1. De door Uniserver vastgestelde prijzen, oftewel de geldende (uur)tarieven, voor de Diensten, zoals die gelden voor de Afnemers, staan voor bepaalde Diensten vermeld in de prijslijst van Uniserver. Uniserver zal, indien voor een Dienst voorhanden, Affiliate steeds een recent exemplaar van de prijslijst ter hand stellen die geldig is op moment van beschikbaar stellen, dan wel vanaf de aangegeven datum in de tijd vooruit. Prijzen voor de andere Diensten worden door Uniserver op aanvraag beschikbaar gesteld.
2. Op de offertes van Uniserver aan de Afnemer is een staffelkorting van toepassing. Deze staffelkorting is op aanvraag verkrijgbaar.

3. Uniserver is te allen tijde gerechtigd haar prijzen te herzien. Prijzen in door Uniserver uitgebrachte offertes en aangegane overeenkomsten blijven geldig, conform de daartoe opgenomen voorwaarden en termijnstelling.

Artikel B.6. Commissies

1. Affiliate heeft recht op commissie zoals omschreven in de Offerte.
2. Het recht op commissie ontstaat indien en zodra een door tussenkomst van Affiliate tijdens de looptijd van de Affiliate overeenkomst aangebrachte order door Uniserver is geaccepteerd, uitgevoerd en gefactureerd en de eerste betaling ingevolge de Affiliate overeenkomst is voldaan.
3. Affiliate heeft geen recht op commissie:
 - a. over levering van de Diensten aan Afnemers die zich zonder tussenkomst van Affiliate zelfstandig en rechtstreeks hebben gewend tot Uniserver of tot andere affiliates van Uniserver, tenzij is gebleken dat Affiliate daadwerkelijk bemiddelingsinspanningen heeft verricht voor de betreffende tot stand gekomen Affiliate overeenkomst;
 - b. met betrekking tot niet door Uniserver of de (potentiële) Afnemer geaccepteerde orders, derhalve bij het ontbreken van een daarop gebaseerde rechtsgeldige Affiliate overeenkomst.
4. Indien Affiliate in contact komt met een voor hem nieuwe Afnemer die reeds klant is bij Uniserver zal Affiliate zo spoedig mogelijk contact opnemen met Uniserver. Partijen zullen in gezamenlijk overleg bekijken in hoeverre deze overeenkomst op de betreffende Afnemer van toepassing zal zijn. In dit geval behoudt Uniserver zich het recht voor om een separate overeenkomst met Affiliate aan te gaan die alleen betrekking heeft op de betreffende Afnemer.
5. Buiten de commissie die Uniserver ingevolge de bepalingen van de Affiliate overeenkomst aan Affiliate verschuldigd mocht worden, zal er voor Affiliate nimmer een aanspraak op enige beloning in welke zin dan ook ontstaan.
6. Uniserver geeft Affiliate geen enkele garantie ten aanzien van de hoogte van het door Affiliate te realiseren omzet (commissies).
7. Na afloop van elke drie maanden (kalenderkwartaal) verstrekt Uniserver aan Affiliate een opgave van de verschuldigde commissie(s). Dit gebeurt uiterlijk de laatste dag van de maand volgend op de drie maanden waarover opgave wordt versterkt.
8. Affiliate is verplicht om de door Uniserver berekende commissie te controleren op juistheid en volledigheid. Onjuistheden dienen schriftelijk aan Uniserver bekend gemaakt te worden binnen één maand na ontvangst van de opgave door Affiliate. Indien binnen deze termijn geen reactie is ontvangen wordt Affiliate geacht akkoord te gaan met de opgave. Uniserver zal, na toezending van een factuur door Affiliate aan Uniserver, binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur de verschuldigde commissie aan Affiliate betalen.
9. Affiliate dient in te staan voor de gegoedheid van de Afnemer, en dient daartoe de vereiste zorgvuldigheidsonderzoeken te verrichten. Indien blijkt dat de Afnemer niet voldoet aan de betalingsverplichting voortvloeiende uit de Affiliate overeenkomst, is Affiliate daartoe aansprakelijk te houden tot de hoogte van de betrokken commissie en is Uniserver gerechtigd tot terugvordering/verrekening van de commissie.
10. Indien de via Affiliate gecontracteerde Afnemer de Affiliate overeenkomst met Uniserver beëindigt, zal vanaf het moment van beëindiging van de Affiliate overeenkomst niet langer een commissie worden berekend.

11. Ter bepaling van de hoogte van de te vergoeden commissie zullen de gegevens uit de administratie van Uniserver als uitsluitend bewijs dienen, tenzij Affiliate aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

Artikel B.7. Orders

1. Affiliate verplicht zich de (potentiële) Afnemer in kennis te stellen van:
 - a. het voorbehoud van acceptatie van de order door Uniserver, met mededeling dat zonder een zodanige acceptatie geen Affiliate overeenkomst tot stand komt mede conform de algemene voorwaarden van Uniserver die van toepassing zijn op de offerte, Affiliate overeenkomst en orders;
 - b. de door Uniserver gehanteerde algemene voorwaarden waaronder, maar niet uitsluitend, de Mantelvoorwaarden, de Dienstomschrijving en de eventuele Service Level Agreement voor de betreffende Diensten;
 - c. van de overige condities en prijzen zoals die op enig moment voor de betreffende Diensten gelden;
 - d. de door Uniserver vastgestelde levertijden.
2. In voorkomend geval zal Affiliate bij het verwerven van orders gebruik maken van de door Uniserver aan Affiliate ter beschikking gestelde (elektronische) standaardformulieren. Het standaardformulier dient door de (potentiële) Afnemer volledig te worden ingevuld en door een rechtsgeldig vertegenwoordiger (elektronisch) te worden getekend. Indien Afnemer dit nalaat, komt Affiliate geen commissie toe ten aanzien van deze order.
3. Affiliate zorgt er vervolgens voor dat Uniserver de originele ingevulde en ondertekende formulieren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen ontvangt.
4. Uniserver behoudt zich het recht voor aangebrachte orders niet te accepteren en geeft hiervan kennis conform het bepaalde in dit artikel. Indien een order door Uniserver niet geaccepteerd wordt, wil dat zeggen dat deze niet wordt ondertekend door Uniserver en komt geen Affiliate overeenkomst tot stand.
5. Affiliate verplicht zich voor de totstandkoming van de Affiliate overeenkomst de (potentiële) Afnemer kosteloos exemplaren van de Algemene Voorwaarden en Service Level Agreement van Uniserver ter beschikking stellen, die van toepassing zijn op de Diensten waarop de Affiliate overeenkomst betrekking heeft.

Artikel B.8. Aansprakelijkheid/Vrijwaring

1. Indien Uniserver aansprakelijk mocht zijn uit hoofde van de Affiliate overeenkomst of schade die anderszins uit de wet voortvloeit, dan zal haar aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal voor het in drie (3) maanden aan Affiliate uit te keren commissiebedrag voor de Affiliate overeenkomst waarmee de schade samenhangt.
2. Indien ondanks het voorbehoud in toch een vorderingsrecht van Affiliate jegens Uniserver wegens onrechtmatige opzegging of onrechtmatige ontbinding van deze overeenkomst ontstaat, verjaart dit recht door het enkel verloop van één jaar na het feit dat de vordering deed ontstaan.

Artikel B.9. Duur en beëindiging

1. Partijen zijn de Affiliate overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Deze Affiliate overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk per aangetekende brief worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden.
2. Handelingen door partijen verricht na beëindiging of opzegging van de Affiliate overeenkomst kunnen niet worden uitgelegd als een stilzwijgende verlenging van de Affiliate overeenkomst.
3. Na beëindiging van de Affiliate overeenkomst zijn partijen verplicht terstond alle namen en opschriften die wijzen op de relatie met de Diensten en Affiliate en Uniserver, onverschillig op welke wijze aangebracht, te verwijderen behoudens in geval van wettelijke en financiële verplichtingen. Tevens zullen partijen zich onthouden van alle mededelingen, handelingen, gedragingen etc. waardoor er bij Afnemers en publiek in het algemeen de indruk kan ontstaan dat Affiliate c.q. personeel van Affiliate op welke wijze dan ook verbonden is aan de organisatie van Uniserver en vice versa.
4. Bij het einde van de Affiliate overeenkomst is Affiliate verplicht onverwijld ter beschikking te stellen aan Uniserver al hetgeen hij van Uniserver ter zake van of in verband met de Affiliate overeenkomst onder zich heeft gekregen.
5. Na beëindiging van de Affiliate overeenkomst is het Affiliate verboden om gedurende een periode van twee jaar andere contractanten/klanten van Uniserver te benaderen teneinde deze te bewegen hun overeenkomsten met Uniserver op te zeggen. Indien Affiliate in strijd met deze clausule handelt, is hij zonder rechtelijke tussenkomst een direct opeisbare boete aan Uniserver verschuldigd ter hoogte van 1,5 maal de in de voorgaande 24 maanden door Uniserver aan die Affiliate verschuldigde commissie ter zake van de Afnemer(s) die Affiliate heeft benaderd binnen drie jaar na einde van de Affiliate overeenkomst, met een minimum van EUR 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro). Affiliate is verplicht de op grond van dit artikel verschuldigde boete binnen tien werkdagen na facturatie van Uniserver te voldoen.

Artikel B.10. Affiliate overleg

1. Uniserver zal ten behoeve van Affiliate een contactpersoon aanwijzen die tot taak heeft Affiliate een directe ingang bij Uniserver te bieden voor alle vragen van Affiliate in verband met de uitvoering van de Affiliate overeenkomst.
2. Vergelijkbaar met het voorgaande lid van dit artikel wijst Affiliate ten behoeve van Uniserver eveneens een contactpersoon aan.
3. Uniserver en Affiliate zullen geregeld op operationeel niveau overleg voeren over gezamenlijke bewerking van de voor de Affiliate overeenkomst relevante markt(en), de voortgang daarvan en alle andere relevante zaken.

Module C. Business Partner

Artikel C.1. Toepassingsgebied

Deze module is bovenop module A van toepassing op Contractanten die door Uniserver worden aangemerkt als Business Partner. Indien er strijd is tussen module A en C, gaat module C voor.

Artikel C.2. Afspraken Business Partner

1. Uniserver biedt Business Partner de mogelijkheid de Diensten in te kopen en voor eigen rekening en risico weder te verkopen. Uniserver is dus geen partij bij de overeenkomsten met Eindgebruiker.
2. Business Partner heeft ten aanzien van de (potentiële) kring Eindgebruikers niet het alleenrecht.
3. Business Partner zal haar Eindgebruikers een redelijk niveau van ondersteuning bieden bij het gebruik van de Diensten. Uniserver kan in overleg met Business Partner nadere richtlijnen formuleren ter invulling van dit niveau, waaraan Business Partner zich zal conformeren.
4. Het is Business Partner uitsluitend toegestaan ten opzichte van Eindgebruikers en derden mede te delen dat hij Business Partner is van Uniserver met betrekking tot de Diensten en wat de juridische reikwijdte van deze relatie is.
5. Business Partner zal voor afnemen van de Diensten voor Eindgebruikers de processen van Uniserver volgen en is zelf verantwoordelijk voor het doorzetten van de relevante bepalingen uit de Mantelvoorwaarden en andere geldende voorwaarden bij de betreffende Dienst naar de Eindgebruiker.
6. Uniserver heeft het recht om overeenkomsten met Eindgebruikers op te vragen en in te zien.

Artikel C.3. Duur en beëindiging

1. Partijen zijn de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd. Deze Business Partner overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk per aangetekende brief worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden.
2. Handelingen door partijen verricht na beëindiging of opzegging van de Business Partner overeenkomst kunnen niet worden uitgelegd als een stilzwijgende verlenging van de Business Partner overeenkomst.

Artikel C.4. Business Partner overleg

1. Uniserver zal ten behoeve van Business Partner een contactpersoon aanwijzen die tot taak heeft Business Partner een directe ingang bij Uniserver te bieden voor alle vragen van Business Partner in verband met de uitvoering van de Business Partner overeenkomst.
2. Vergelijkbaar met het voorgaande lid van dit artikel wijst Business Partner ten behoeve van Uniserver eveneens een contactpersoon aan.
3. Uniserver en Business Partner zullen geregeld op operationeel niveau overleg voeren over gezamenlijke bewerking van de voor de Business Partner overeenkomst relevante markt(en), de voortgang daarvan en alle andere relevante zaken.