



Klaarstomen voor de cloud

3 tips voor een succesvolle digitale transformatie voor MKB-bedrijven

We leven in een tijd waarin veranderingen en trends elkaar snel opvolgen. Innovatieve spelers schudden de markt op. Klantverwachtingen groeien. De technologische vooruitgang lijkt ons soms vooruit te snellen. We moeten transformeren, maar hoe? In dit artikel delen we 3 tips om als MKB-bedrijf om te gaan met digitalisering en hoe nieuwe (cloud) technologie de transformatie kan ondersteunen.

Onderzoek middelgrote organisaties kunnen ontwikkelingen nauwelijks bijbenen. In opdracht van Uniserver is een benchmarkstudie gehouden onder Nederlandse MKB-bedrijven over bedrijfswendbaarheid in een veranderende IT-omgeving. Uit dit onderzoek blijkt dat veel MKB-ers van mening zijn dat de digitale transformatie cruciaal is voor toekomstig succes. Echter, veel middelgrote organisaties geven aan de ontwikkelingen nauwelijks bij te benen. Hoe zorg je ervoor dat je als organisatie wendbaar genoeg bent om in te spelen op kansen in jouw markt?

1

Tip Het begint met luisteren

Digitale transformatie klinkt spannend, maar het is vooral een manier om de klant centraal te stellen. Echt kunnen inspelen op klantbehoeften vraagt om constante doorontwikkeling van je dienstverlening op basis van klantwensen. Digitale kanalen en gemakkelijk contact zijn bijna vanzelfsprekend voor de klant. Door digitale voorzieningen aan te sluiten

en via deze weg te verbinden met de klant, beweeg je als organisatie mee met deze behoefte.

Maar als je als klant een kanaal gebruikt, verwacht je natuurlijk ook een reactie. Het begint dus eigenlijk met luisteren. Denk bijvoorbeeld aan het stellen van vragen via verschillende kanalen. Door de juiste

medewerker de klantcontacten op een geïntegreerde manier – binnen een uniform scherm met alle klantcontacten gebundeld – te laten afhandelen, kun je direct profiteren als organisatie. Optimaliseren van klantafhandeling wordt zo een strategische keuze en draagt bij aan het onderscheidend vermogen van je onderneming.

2

Tip Doe het in stappen en wees realistisch

Voor veel MKB-organisaties is het bovenstaande nog een brug te ver. Maar niet getreurd, als organisatie kun je natuurlijk ook gefaseerd transformeren. Veel organisaties gebruiken al as-a-serviceoplossingen voor secundaire bedrijfsprocessen zoals CRM of werkplekautomatisering. Daarnaast is het relatief eenvoudig om belangrijke data veilig te stellen

met back-up of colocatie in de cloud; de eerste stappen om de organisatie te laten wennen aan de cloud.

Wees daarnaast realistisch in de aanpassing die vernieuwing vraagt. Moet er veel gebeuren? Voer dan de innovatie gefaseerd in. Maak een realistische planning, want je kunt niet alles tegelijk op de schop gooien.

Dat kan te veel zijn voor klanten en collega's. Wees realistisch in de wensen die je neerlegt. De omgeving verandert zeer snel, daarom is het belangrijk dat een IT-systeem gemakkelijk kan up- of down-scalen en dat je goede prognoses maakt. Flexibiliteit is in deze tijd waardevol. Daarmee is de oplossing vaak ook meteen efficiënter en goedkoper.

3

Tip Kies voor de juiste samenwerking

Als organisatie wil je je graag focussen op waar je goed in bent. Zonder je druk te maken over de beste cloud- en businessoplossingen. Natuurlijk kun je delen van de digitale transformatie zelf regelen. Echter, doe niet alles zelf. Een kundige IT-partner die kan optreden als (keten)regisseur kan in veel gevallen kosten besparen en voor flexibiliteit

zorgen. Zoek ter versterking een partner die begeleidt naar een passende oplossing. In fases of in zijn geheel; al naar gelang de behoefte kan ontwerp, bouw tot en met beheer en support (24/7) worden uitbesteed.

Werk samen met sterke partners die IT vereenvoudigen en de organisatie naar de cloud begeleiden.

Als flexibiliteit en schaalbaarheid belangrijk zijn, moeten clouddiensten bijvoorbeeld kunnen meegroeien. Ook wanneer veiligheid van databeheer essentieel is, kan het fijn zijn wanneer databeheer in Nederland plaatsvindt. Werk hoe dan ook samen met een partij met de juiste certificeringen, zodat je aan de juiste wet- en regelgeving voldoet.

Waarom eigenlijk clouddiensten?

Waarom eigenlijk clouddiensten?

De juiste inzet van clouddiensten zorgt voor een verbetering van de veiligheid en hoge beschikbaarheid van data. Daarnaast zorgt werken in de cloud voor een flexibelere werkomgeving, hogere mobiliteit van medewerkers, innovatiekracht en meer tevreden klanten. IT-middelen zijn snel en eenvoudig in te zetten, flexibel af te nemen en kostenbesparend omdat er betaald wordt naar gebruik (pay-per-use). Beheer en onderhoud van het IT-systeem wordt verzorgd door de cloudprovider.

Klaar voor de toekomst?

Nieuwe trends leveren uitdagingen en kansen op. De belangrijkste redenen voor uitbreiding van cloudcomputing zijn betere aansluiting op 24/7

economie en wendbaarheid. Door cloudtechnologie hebben medewerkers tevens overal en altijd toegang tot applicaties. Ook al begint uw organisatie met kleine stapjes, het is belangrijk om in het beginstadium de juiste strategie te bepalen.

Door IT strategisch in te zetten, realiseert u innovatiekracht en aanpassingsvermogen aan de veranderende vraag. Het goede nieuws is dat u dit niet alleen hoeft te doen. Professionele IT-partners beschikken over de juiste kennis en het passende ecosysteem om klantorganisaties hierin te ondersteunen. Zo zorgt u er samen voor dat uw organisatie wendbaar genoeg is om in te spelen op veranderende behoeften en nieuwe kansen!

Digitale disruptie van markten

Veel markten worden ontwricht door de wereldwijde online en mobiele ontwikkelingen. Innovatie met een sterke inzet op technologie brengt vraag en aanbod snel en transparant bij elkaar, waarbij nieuwe verdienmodellen ontstaan. Denk aan bedrijven als Snappcar, Netflix en AirBnB.

Producten worden steeds meer diensten, consumenten switchen van bezit naar gebruik en alles moet direct en overal beschikbaar zijn.

Nieuwsgierig?

Neem gerust eens contact op. We praten graag met u verder over mogelijkheden van cloudoplossingen die bij u passen. Uniserver levert sinds 2000 cloudhostingdiensten en gelooft dat samenwerking leidt tot de beste resultaten. De missie van Uniserver is: IT simpel maken. Met een partnernetwerk van meer dan 100 IT-partners en jarenlange ervaring en kennis over de cloud, profiteren onze klanten van (cloud en business) oplossingen op basis van efficiency, kwaliteit en innovatie. Wij denken graag met u mee over een passende oplossing.



Uniserver Internet B.V.
Robijnstraat 3
1812 RB Alkmaar

+31(0) 72 572 56 46
sales@uniserver.nl
www.uniserver.nl

