

# Mantelvoorwaarden Uniserver

Versie 2.0 | 2020

Dit zijn de Mantelvoorwaarden van Uniserver Internet B.V. gevestigd te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34129730, hierna verder te noemen "Uniserver". De Mantelvoorwaarden gelden als u een Overeenkomst sluit met Uniserver.

Afhankelijk van welke Diensten en/of Goederen u afneemt en op welke manier u samenwerkt met Uniserver, gelden bepaalde voorwaarden. Onderhavige Mantelvoorwaarden zijn daarom in twee hoofdstukken opgedeeld:

- Module A. Algemeen; en
- Module B. Business Partner.

Als u Diensten en/of Goederen voor eigen gebruik afneemt, dan geldt Module A. Indien u Business Partner bent, dan gelden Module A en Module B.

## Module A: Algemeen

### Artikel A.1. Definities

- A.1.1. **Bijlage(n):** bijlagen bij de Overeenkomst, waaronder de Dienstenomschrijving, Prijslijst en eventuele Partner Level Voorwaarden, waarvan, behoudens hetgeen bepaald in Artikel A.3.8, Artikel A.14.9 - A.14.11 en Artikel A.22 omtrent de wijziging van tarieven en voorwaarden, altijd de meest actuele versie geldig is. De meest actuele versies van de Bijlagen zijn te raadplegen via MijnUniserver.
- A.1.2. **Business Partner:** Contractant die wederverkoper is van de Diensten, welke hij zelf levert aan Eindgebruikers.
- A.1.3. **Business Partner Offerte:** het aanbod van Uniserver voor levering van specifieke Diensten aan Business Partner onder de voorwaarden van de reeds gesloten Business Partner Overeenkomst en deze Mantelvoorwaarden.
- A.1.4. **Business Partner Overeenkomst:** Overeenkomst tussen Uniserver en Business Partner.
- A.1.5. **Contractant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Uniserver een Overeenkomst heeft gesloten, waaronder mede begrepen Business Partner en een natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitvoering van beroep of bedrijf, die een Overeenkomst sluit met Uniserver voor de directe levering van Diensten en/of Goederen.
- A.1.6. **Dienst(en):** de activiteit(en) die Uniserver voor Contractant, zoals in de Overeenkomst en Dienstenomschrijving gespecificeerd, zal verrichten.
- A.1.7. **Dienstenomschrijving:** de omschrijving van de Diensten, alsmede eventuele aanvullende of afwijkende voorwaarden ten aanzien van die Diensten, zoals gepubliceerd op MijnUniserver en overhandigd als Bijlage bij de Overeenkomst.
- A.1.8. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarbij Uniserver ervan mag uitgaan dat deze personen handelen in uitoefening van beroep of bedrijf, aan wie Business Partner Diensten en/of Goederen wederverkoopt, welke Diensten en/of Goederen Business Partner (mede) levert met gebruikmaking van de Diensten van Uniserver. Eindgebruikers hebben toegang tot MijnUniserver.
- A.1.9. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die de door Uniserver ten behoeve van Contractant geleverde Dienst gebruikt. Denk hierbij aan werknemers van Contractant.

- A.1.10. **Goederen:** de goederen die Uniserver levert dan wel ter beschikking stelt aan Contractant, zoals in de Offerte dan wel de Overeenkomst gespecificeerd.
- A.1.11. **Intellectueel Eigendom:** (intellectuele) rechten waarvan Uniserver dan wel haar licentiegevers rechthebbende zijn en welke onderdeel uitmaken van of ingezet worden voor de uitvoering van de Overeenkomst, zoals maar niet uitsluitend de intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten (waaronder uiteraard het auteursrecht dat rust op software), databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- A.1.12. **Mantelvoorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- A.1.13. **Materialen:** alle websites, gegevens, (web)applicaties, codes, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen en rapporten in de ruimste zin desv woords, die verband houden met de Diensten of via de Diensten ontsloten worden, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop de Materialen zich bevinden.
- A.1.14. **MijnUniserver:** de gebruikersinterface, raadpleegbaar via mijnuniserver.nl, waarmee Contractant de Diensten kan beheren en configureren, storingsmeldingen, mededelingen van Uniserver kan inzien en de meest actuele Bijlagen kan raadplegen.
- A.1.15. **Offerte:** iedere aanbieding of offerte van Uniserver in het kader van levering van Diensten en/of Goederen of in het kader van de Overeenkomst, met inbegrip van offertes aan directe afnemers van Diensten en/of Goederen, de Business Partner Offerte en aanbiedingen via MijnUniserver.
- A.1.16. **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Contractant en Uniserver gesloten op basis van een geaccordeerde Offerte of een Business Partner Overeenkomst, waar deze Mantelvoorwaarden integraal onderdeel van uitmaken. Deze overeenkomst kan zien op zowel de directe levering van Goederen en/of Diensten aan afnemers, de levering van Diensten aan Eindgebruiker via Business Partner via de Business Partner Offerte, of het partnerschap tussen Uniserver en Business Partner.
- A.1.17. **Partner Level:** inschaling van Business Partner in het kader van de Business Partner Overeenkomst, op basis waarvan aanvullende en/of afwijkende Partner Level Voorwaarden van toepassing zijn.
- A.1.18. **Partner Level Voorwaarden:** aanvullende en/of afwijkende voorwaarden en prijslijsten van toepassing op het Partner Level van Business Partner, zoals gepubliceerd op MijnUniserver en overhandigd als Bijlage bij de Overeenkomst.
- A.1.19. **Prijslijst:** de prijslijst voor de Goederen en/of Diensten van Uniserver, zoals gepubliceerd op MijnUniserver en overhandigd als Bijlage bij de Overeenkomst.
- A.1.20. **SLA:** het document, getiteld Service Level Agreement, waarin Uniserver concrete en meetbare service levels heeft opgenomen, waarbij een aantal verschillende niveaus worden gehanteerd.
- A.1.21. **Toezichthouder:** de Nederlandse autoriteit die op grond van de wet toezicht houdt op de wijze waarop Contractant aan haar wettelijke verplichtingen voldoet zoals, maar niet beperkt tot, De Nederlandse Bank (DNB), Autoriteit Persoonsgegevens, Autoriteit Consument en Markt en de Autoriteit Financiële Markten.
- A.1.22. **Uniserver:** Uniserver Internet B.V., gevestigd te Alkmaar en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 34129730.
- A.1.23. **Website:** www.uniserver.nl

**Artikel A.2. Toepasselijkheid, rangorde en definities**

- A.2.1. Deze Mantelvoorwaarden en de Module Algemeen zijn van toepassing op iedere aanbieding of Offerte van Uniserver ter zake van Diensten en/of Goederen en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst.
- A.2.2. De specifieke modules zijn van toepassing indien de vorm van de Overeenkomst valt onder het in de module omschreven toepassingsgebied. Indien een specifieke module van toepassing is, prevaleert deze boven de Module Algemeen.
- A.2.3. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Contractant die afwijken van of niet voorkomen in deze Mantelvoorwaarden zijn voor Uniserver alleen bindend indien en voor zover deze door Uniserver uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- A.2.4. De definities van de met een beginhoofdletter geschreven termen zijn aan het einde van de Module Algemeen te vinden en zijn van toepassing op alle modules.
- A.2.5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, Mantelvoorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- a. de Overeenkomst;
  - b. de Partner Level Voorwaarden
  - c. de Prijslijst;
  - d. het eventuele afgesloten SLA en eventuele bijlagen bij de SLA;
  - e. deze Mantelvoorwaarden;
  - f. de verwerkersovereenkomst (indien afzonderlijk overeengekomen)
  - g. de Dienstenomschrijving;
  - h. eventuele aanvullende voorwaarden, bijvoorbeeld de voorwaarden die bij het aanbod van de Dienst via de Website of MijnUniserver kenbaar worden gemaakt;
  - i. overige Bijlagen.

**Artikel A.3. Totstandkoming Overeenkomst**

- A.3.1. Ieder aanbod van Uniserver is vrijblijvend, ook als er een geldigheidsduur is opgenomen.
- A.3.2. Een potentiële Contractant kan een verzoek doen tot een aanbod. Uniserver zal dan een aanbod doen.
- A.3.3. De Overeenkomst met Contractant komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Uniserver door Contractant.
- A.3.4. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is Uniserver niet gebonden aan een, door een potentiële Contractant gedane, afwijkende aanvaarding van een aanbod van Uniserver.
- A.3.5. Uniserver is niet gehouden een verzoek of een aanvaarding te accepteren. Grond voor weigering vormt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend:
- a. het ontbreken van benodigde informatie of bescheiden, waaronder tenzij anders bepaald ten minste zijn begrepen een kopie van een geldig, wettig identificatiemiddel, in geval van vertegenwoordiging, afdoende bewijs van vertegenwoordigingsbevoegdheid, zoals een uittreksel van de Kamer van Koophandel of rechtsgeldig ondertekende machtiging;
  - b. fouten in de uitgebrachte Offerte;
  - c. handelingsonbekwaamheid van Contractant.
- A.3.6. Indien een aanvraag of aanvaarding door Uniserver wordt afgewezen, zal Uniserver Contractant daarvan in beginsel binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de aanvraag of aanvaarding schriftelijk dan wel elektronisch in kennis stellen. Weigering of geen reactie door Uniserver leidt nimmer tot aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect daardoor ontstaan.
- A.3.7. Enige algemene (inkoop)voorwaarden van Contractant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

- A.3.8. De Bijlagen zullen met de Offerte en/of Overeenkomst worden overhandigd. Na totstandkoming van de Overeenkomst, kan Contractant aan de Bijlagen zoals overeengekomen en verstrekt, waaronder de Prijslijst, Partner Level Voorwaarden en de Dienstenomschrijving, gedurende dertig (30) dagen rechten ontlenen. Na deze periode zal altijd de meest actuele versie van deze documenten, zoals gepubliceerd op MijnUniserver gelden, een en ander zoals nader bepaald omtrent (prijs)wijzigingen in deze Mantelvoorwaarden in Artikel A.14.9 – A.14.11 en Artikel A.22.

#### **Artikel A.4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- A.4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Uniserver deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap uitvoeren. Partijen kunnen hierover specifieke afspraken maken middels de SLA.
- A.4.2. Partijen komen in de Overeenkomst eventueel een migratieperiode overeen. De migratieperiode betreft de periode na totstandkoming van de Overeenkomst waarin de Diensten van Uniserver worden aangevangen, maar Contractant nog niet volledig is overgestapt naar de Diensten van Uniserver. De afspraken rondom de migratieperiode worden nader vastgelegd in de Overeenkomst. Als gevolg hiervan kunnen afwijkende betalingsafspraken en/of voorwaarden gelden. Na afloop van de migratieperiode zal Uniserver de volledige kosten van haar Diensten in rekening brengen.
- A.4.3. Contractant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken. Met inbegrip van, maar niet beperkt tot het ervoor zorgdragen dat:
- a. alle gegevens waarvan Uniserver aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Contractant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Uniserver worden verstrekt;
  - b. de systemen en netwerken van Contractant, voor zover samenhangend met de verlening van Diensten, met inbegrip van alle relevante apparatuur en programmatuur, te allen tijde voldoen aan de minimumspecificaties zoals van tijd tot tijd schriftelijk aangegeven door Uniserver.
- A.4.4. Door Uniserver opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Uniserver is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Contractant haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- A.4.5. Oplevering van iedere Dienst en/of ieder Goed wordt steeds geacht correct te zijn geschied op het moment dat Uniserver niet binnen vijf werkdagen na oplevering van de Dienst en/of het Goed opmerkingen, namelijk een schriftelijk overzicht van reproduceerbare gebreken, van Contractant heeft ontvangen. Voor eventuele gebreken ten aanzien van de Dienst zal Uniserver zich inspannen de gebreken binnen een redelijke termijn op te lossen.

#### **Artikel A.5. Duur en opzegging**

- A.5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur en met de opzegtermijn zoals aangegeven in de Overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen, vangt de Overeenkomst aan op de dag van aanvaarding door Contractant.
- A.5.2. Indien de looptijd van de Overeenkomst niet is bepaald, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een termijn van 12 maanden.
- A.5.3. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een opzegging die de andere partij ten minste twee maanden vóór het einde van de contractstermijn heeft bereikt, steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde

- contractstermijn. Het is Contractant niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- A.5.4. Tenzij anders overeengekomen, kan een Overeenkomst met een duur van een (1) maand slechts worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) weken.
- A.5.5. Indien binnen een Overeenkomst verschillende Diensten worden afgenomen, gelden hiervoor (mogelijk) afzonderlijke startdata en dus ook contractstermijnen die naast elkaar kunnen lopen en een verschillende termijn van verlenging hebben. De Overeenkomst wordt in dat geval aangemerkt als mantelovereenkomst. Indien één Dienst wordt opgezegd onder de mantelovereenkomst blijven de overige Diensten doorlopen.
- A.5.6. Uniserver is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, op te zeggen, te ontbinden of op te schorten, een en ander onverminderd het recht van Uniserver op vergoeding van schade, gederfde winst en rente, indien:
- Contractant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend de verplichtingen van Artikel A.7.6;
  - door de vertraging aan de zijde van Contractant niet langer van Uniserver kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities voldoet;
  - Contractant overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
  - op enig vermogensdeel van Contractant beslag wordt gelegd;
- A.5.7. Contractant is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, op te zeggen indien Uniserver surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet.
- A.5.8. Indien de Overeenkomst op de in Artikel A.5.6 bedoelde gronden wordt opgezegd of ontbonden, zijn de vorderingen van Uniserver op Contractant onmiddellijk opeisbaar.
- A.5.9. Indien Uniserver de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- A.5.10. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is Uniserver gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt, de Diensten, toegang tot MijnUniserver en eventueel accounts behorend bij die Overeenkomst te beëindigen dan wel op te heffen en alle ten behoeve van Contractant in Uniservers systemen opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken. Uniserver is daarbij niet verplicht Contractant uit eigen beweging een kopie van deze gegevens te verschaffen. Vóór de beëindiging kan Contractant wel om een kopie vragen. Hierbij geldt uitdrukkelijk hetgeen bepaald in Artikel A.5.3
- A.5.11. Door Contractant kan niet worden ontbonden met terugwerkende kracht (ongedaanmakingsverplichting).

**Artikel A.6. Compliance, continuïteit en exit regeling**

- A.6.1. Uniserver spant zich ervoor in dat de Diensten te allen tijde voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.
- A.6.2. Indien door de Toezichthouder nieuwe eisen worden gesteld aan Contractant of Uniserver en die van invloed zijn op de wederzijdse uitvoering van de Overeenkomst, levert Uniserver alle redelijke medewerking aan Contractant, opdat Contractant te allen

tijde aan deze eisen voldoet. De kosten van deze aanpassingen komen voor rekening van Contractant en Uniserver zal deze op verzoek van Contractant specificeren.

- A.6.3. Uniserver zal in geval van een rechtsgeldige opzegging van de Overeenkomst, en in overeenstemming met de Overeenkomst, op verzoek van Contractant, waarvan het verzoek voor of bij de opzegging moet zijn ingediend, zich inspannen medewerking te verlenen om overdracht naar een andere dienstverlener mogelijk te maken. Voor deze medewerking zal Uniserver haar op dat moment geldende uurtarief voor Contractant hanteren. Alle overige kosten van de overdracht naar een andere dienstverlener komen tevens voor rekening van Contractant.

## **Artikel A.7. Diensten**

- A.7.1. Afhankelijk van de afgenomen Diensten, wordt het serviceniveau van de Diensten geregeld door een SLA en eventuele bijlagen bij de SLA (zoals een dossier afspraken en procedures ("DAP")). Voor zover niet in een dergelijke SLA en de betreffende bijlagen anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
- A.7.2. Uniserver zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Uniserver opgeslagen data te realiseren, maar biedt hiervoor geen garanties tenzij anders is overeengekomen middels de SLA.
- A.7.3. Standaard worden er geen back-ups gemaakt. Contractant kan met Uniserver overeenkomen dat hij tegen vergoeding een aanvullende Dienst afneemt, namelijk het maken van back-ups. Indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen, dan zal Uniserver regelmatig reservekopieën (back-ups) maken van door Contractant op systemen van Uniserver opgeslagen data, en deze op verzoek, tegen een vergoeding, aan Contractant beschikbaar stellen. Alle (overige) inspanningen zoals geleverd door Uniserver in het kader van de back-ups en op verzoek van Contractant, worden tegen vergoeding geleverd. Voor zover partijen niet anders zijn overeengekomen, wordt de vergoeding berekend op basis van het geldende uurtarief.
- A.7.4. Contractant is ten aanzien van de back-ups te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de correctheid van de data, controle van de back-ups en eventueel herstel van de back-ups. De back-ups kunnen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Contractant om te verzoeken om een reservekopie bij beëindiging of ontbinding.
- A.7.5. Uniserver zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Uniserver is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Uniserver is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt of indien het niet installeren dit naar haar oordeel niet ten nadele komt van de levering van de Dienst.
- A.7.6. Contractant gebruikt de Diensten en Goederen niet in strijd met enige wet- of regelgeving waaronder uitdrukkelijk maar niet uitsluitend begrepen:
- a. enig gebruik ten behoeve van netwerkaanvallen, waaronder DoS- en/of DDoS-aanvallen, dan wel enig gebruik dat het goed functioneren van de systemen van Uniserver of derden onmogelijk maakt; dan wel het toestaan van voornoemd gebruik;
  - b. het opslaan en/of (doen) verspreiden van Materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen Materiaal dat:
    - i. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend is;
    - ii. kinderporno bevat;

- iii. inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht;
  - iv. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met voor dezen ongewenste communicatie;
  - v. hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Contractant weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
  - vi. (per e-mail) ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;
  - vii. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat;
  - viii. ongeautoriseerde toegang tot systemen van Uniserver of derden mogelijk maakt.
- A.7.7. Contractant vrijwaart Uniserver van alle juridische claims met betrekking tot de door Contractant opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke (zie tevens Artikel A.8 voor notice en takedown).
- A.7.8. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van Contractant.
- A.7.9. Contractant verstrekt hierbij een onbeperkte licentie aan Uniserver om alle door Contractant via de systemen van Uniserver verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door Uniserver geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door Uniserver.
- A.7.10. Contractant heeft geen toegang tot de door Uniserver gedane configuraties. In geen geval zullen de configuraties door Uniserver worden verstrekt indien de Overeenkomst wordt beëindigd. Deze zullen door Uniserver worden gewist. Contractant heeft geen recht op restitutie van de installatie- en configuratiekosten.
- A.7.11. Contractant is (tevens) verantwoordelijk voor haar klanten. Eventuele schade welke is veroorzaakt door of vanwege een klant van Contractant zal op Contractant worden verhaald.
- A.7.12. Indien naar het oordeel van Uniserver een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Uniserver of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Uniserver gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- Artikel A.8. Notice & Takedown**
- A.8.1. Uniserver is op grond van de wet een “tussenpersoon” ten aanzien van het Materiaal dat door Contractant, de klanten van Contractant en mogelijk ook andere derden, geplaatst wordt op of verspreid wordt via de Dienst waaronder in ieder geval de systemen van Uniserver dan wel de systemen van een leverancier van Uniserver. Uniserver hanteert ten aanzien van voornoemd Materiaal het hier opgenomen Notice & Takedown-beleid.
- A.8.2. Zodra Contractant derden de mogelijkheid biedt Materiaal op de systemen zoals onderdeel van de Dienst te plaatsen, dan wel te verspreiden via de Dienst, dan dient Contractant een ten minste net zo streng Notice & Takedown-beleid te voeren en te handhaven. Tevens dient Contractant aan te geven dat zijn leveranciers een overeenkomstig Notice & Takedown-beleid kunnen en mogen voeren.

- A.8.3. Indien Uniserver zelf constateert of er door een derde op wordt gewezen dat met gebruikmaking van de Diensten onrechtmatige Materialen worden opgeslagen of verspreid, of met gebruikmaking van de Diensten anderszins onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst wordt gehandeld, zal Uniserver Contractant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. Contractant dient zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 1 werkdag) een voldoende gemotiveerde reactie te geven, waarna Uniserver besluit hoe te handelen. In spoedeisende gevallen kan Uniserver direct ingrijpen (bijvoorbeeld door het Materiaal te verwijderen of de Diensten geheel of gedeeltelijk te blokkeren), maar spant Uniserver zich in om Contractant achteraf zo spoedig mogelijk in te lichten.
- A.8.4. Indien Uniserver, na de termijn voor reactie van Contractant als genoemd in het vorige lid, van oordeel is dat met gebruikmaking van de Diensten onrechtmatige Materialen worden opgeslagen of verspreid, of met gebruikmaking van de Diensten anderszins onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst wordt gehandeld, zal Uniserver de Diensten met onmiddellijke ingang afsluiten en de betreffende Materialen verwijderen, zonder daarbij een back-up te hoeven maken.
- A.8.5. Tevens is Uniserver in het onder het vorige lid beschreven geval gerechtigd persoonsgegevens van Contractant, dan wel van een derde (zoals de klant van Contractant) voor zover bekend bij Uniserver, te verstrekken aan de derde of aan de bevoegde instantie die daarom verzoekt, indien:
- a. Uniserver daartoe verplicht is op grond van wet- of regelgeving (denk bijvoorbeeld aan een bevoegd gegeven ambtelijk bevel); of,
  - b. Uniserver oordeelt dat de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de persoonsgegevens, dat Uniserver het aannemelijk acht dat er in het concrete geval geen minder ingrijpende mogelijkheid bestaat om de persoonsgegevens te achterhalen en Uniserver acht dat de afweging van de betrokken belangen (voor zover kenbaar) meebrengt dat het belang van de derde of de bevoegde instanties behoort te prevaleren.
- A.8.6. Wanneer sprake is van mogelijk strafbaar Materiaal, dan is Uniserver gerechtigd hiervan aangifte te doen. Uniserver kan hierbij het Materiaal en alle relevante informatie over Contractant en derden (waaronder klanten van Contractant) overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Uniserver verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- A.8.7. Uniserver zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Contractant of haar klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van Materiaal dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.
- A.8.8. Contractant vrijwaart en zal Uniserver schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of het Materiaal dat door Contractant, de klanten van Contractant en of andere derden, geplaatst wordt op of verspreid wordt via de Dienst.

## **Artikel A.9.**

### **Domeinnamen en IP-adressen**

- A.9.1. Bij het verstrekken of beheren van domeinen treedt Uniserver slechts op als bemiddelaar tussen Contractant en de leverancier van de domeinnaamregistratie- en domeinnaambeheerdiensten. Uniserver heeft geen invloed op het distributieproces van domeinnamen. Daar er rechten van derden in het geding kunnen zijn, heeft Uniserver niet de verplichting om de continuïteit of het bestaansrecht van een geregistreerd domein te garanderen.



- A.9.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Uniserver en haar leverancier vervullen bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geven geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- A.9.3. Contractant kan uitsluitend uit de bevestigingsmail van Uniserver, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- A.9.4. In het geval van beëindiging van een domein ofwel door Contractant zelf of door beslissingen na domeingeschillen, dan heeft Contractant geen recht op een substituut domein of restitutie. Wanneer de beëindiging niet met opzet door of als een gevolg van bewuste roekeloosheid van Uniserver veroorzaakt is, zullen er geen terugbetalingen/crediteringen plaatsvinden.
- A.9.5. Contractant garandeert dat de domeinnaam en/of het gebruik van het domein enig recht van derde partijen niet zal ondermijnen of schenden en dat er geen belemmeringen zijn om de domeinnaam te registreren.
- A.9.6. De diverse domeinen worden door verschillende, meestal nationale organisaties beheerd. Al deze organisaties hebben hun eigen (algemene) voorwaarden met betrekking tot het registreren van de betreffende domeinen en sub-level-domeinen, evenals hun eigen reglement in zake van domeinnaamgeschillen. Indien domeinen het onderwerp van de Overeenkomst zijn, zullen de additionele voorwaarden van ieder gTLD (general Top Level Domain) en ccTLD (country code Top Level Domain) gelden. Deze additionele voorwaarden zullen ter kennisneming en ondertekening aan Contractant worden aangeboden.
- A.9.7. Alle gevolgen voortvloeiend uit schending van de Overeenkomst of de specifieke domein-contracten zijn voor verantwoordelijkheid van Contractant. Uniserver kan op geen enkele manier verantwoordelijk gehouden worden voor dergelijke gevolgen.
- A.9.8. Indien Uniserver een domeinnaam op haar naam registreert of laat registreren ten behoeve van Contractant, zal Uniserver medewerking verlenen aan verzoeken van Contractant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.
- A.9.9. Contractant stelt Uniserver steeds onverwijld, maar in ieder geval binnen 5 kalenderdagen, en schriftelijk op de hoogte van wijzigingen met betrekking tot de gegevens van de domeinhouder.
- A.9.10. Contractant gaat ermee akkoord geschillen volgens de Dispute Resolution Policies van de verantwoordelijke organisaties op te lossen.
- A.9.11. Uniserver heeft geen controle over het registreren van IDN domeinnamen (Internationalized Domain Names) en het zou mogelijk kunnen zijn dat de service wordt gewijzigd, onderbroken of zelfs beëindigd door de registry zonder voorafgaande berichtgeving.
- A.9.12. Uniserver heeft niet de verplichting om de continuïteit van het bestaan of de beschikbaarheid van IDN domeinnamen te garanderen en registratie is dan ook het risico van Contractant zelf. Contractant erkent dat de werking van meertalige domeinen niet hetzelfde is als van gewone domeinen. Bovendien erkent Contractant dat een IDN, t.g.v. de voortdurende invoering van nieuwe technieken, in het geheel niet kan werken.
- A.9.13. De aan Contractant ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in beheer van Uniserver of haar leveranciers en kunnen, tenzij anders overeengekomen, bij een eventuele verhuizing/opzegging van Contractant niet worden meegenomen. Bovendien kunnen meerdere klanten van Uniserver onder een IP-adres opereren. Uniserver heeft te allen tijde het recht het IP-adres te wijzigen dan wel een ander adres aan Contractant toe te wijzen.

**Artikel A.10. Persoonsgegevens**

De voorwaarden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in deze Overeenkomst zijn alleen van toepassing indien en voor zover niet anders is overeengekomen tussen Uniserver en Contractant door middel van een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

- A.10.1. In het geval dat persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst zal Uniserver de rol van verwerker (of subverwerker) vervullen in de zin van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna aangeduid als “AVG”). De verwerking zal uitsluitend worden uitgevoerd in het kader van de Overeenkomst en voor alle doeleinden die later worden overeengekomen, in opdracht van Contractant. Voor zover vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving, kan Contractant Uniserver verzoeken om in te stemmen met aanvullende privacy gerelateerde voorwaarden. De partijen zullen dergelijke verzoeken te goeder trouw bespreken. Contractant is verantwoordelijk voor het aangaan van contractuele afspraken met zijn betrokkenen met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens, met inachtneming van de overeenkomsten tussen Uniserver en Contractant zoals voorzien in deze Overeenkomst, of zoals anderszins schriftelijk overeengekomen.
- A.10.2. Contractant zal Uniserver op de hoogte stellen van de doeleinden van de verwerking voor zover niet reeds gespecificeerd in de Overeenkomst. Voor zover vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving, zorgt Contractant ervoor dat beide partijen voorafgaand aan de verwerking van persoonsgegevens op de hoogte zijn van de categorieën van persoonsgegevens die door Uniserver worden verwerkt en de categorieën van betrokkenen waarop de persoonsgegevens betrekking hebben.
- A.10.3. Uniserver levert primair hostingdiensten. Het verwerken van persoonsgegevens is hierbij een bijkomstigheid. In beginsel zal de Uniserver de persoonsgegevens namelijk niet inzien. In dit kader kan gedacht worden aan het door Contractant opslaan van gegevens op systemen van Verwerker. Hierdoor verwerkt Uniserver in veel gevallen automatisch alle persoonsgegevens die Contractant via de hostingdiensten opslaat. De categorieën betrokkenen kunnen in ieder geval de volgende categorieën omvatten:
- a. (potentiële) klanten/afnemers/eindgebruikers van Contractant;
  - b. werknemers van Contractant.
- A.10.4. Uniserver zal, voor zover dit in haar macht ligt, de redelijkerwijs noodzakelijke bijstand verlenen aan Contractant om bij te dragen aan de wettelijke verplichtingen van Contractant. Dit betreft het verlenen van bijstand bij het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG, zoals het verlenen van bijstand bij het uitvoeren van een effectbeoordeling inzake gegevensbescherming (“DPIA”). Uniserver kan Contractant redelijke kosten in rekening brengen voor het verlenen van deze bijstand.
- A.10.5. Uniserver kan de persoonsgegevens verwerken in landen van de Europese Economische Ruimte. Verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Economische Ruimte is toegestaan wanneer aan de wettelijke vereisten voor een dergelijke verwerking is voldaan.
- A.10.6. In het kader van de Overeenkomst is Uniserver gemachtigd om derden (subverwerkers) in te schakelen. Op verzoek van Contractant informeert Uniserver Contractant over welke subverwerkers door Uniserver worden ingeschakeld. Uniserver zal Contractant informeren over geplande wijzigingen in subverwerkers, in welk geval Contractant het recht heeft om bezwaar te maken tegen de voorgestelde wijziging in subverwerkers. Een dergelijk bezwaar moet door Uniserver schriftelijk worden ontvangen binnen twee weken na de datum waarop Uniserver Contractant op de hoogte heeft gesteld van de

- voorgestelde wijziging in de sub-processoren. Bovendien moet een dergelijk bezwaar worden onderbouwd met geldige en redelijke argumenten. Indien Contractant bezwaar maakt tegen een dergelijke wijziging, zullen de partijen gezamenlijk trachten een redelijke oplossing te vinden. Indien de partijen niet tot een redelijke oplossing kunnen komen, dan mag Uniserver de geplande wijziging in de gebruikte sub-processoren doorvoeren en mag Contractant de overeenkomst beëindigen op de datum dat Uniserver de wijziging in de respectievelijke sub-processoren daadwerkelijk doorvoert.
- A.10.7. Wanneer een betrokkene een verzoek indient bij Uniserver met betrekking tot zijn of haar rechten op persoonsgegevens op grond van de artikelen 15 tot en met 22 AVG (bijvoorbeeld: om de gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, of om een kopie van de gegevens te ontvangen), zal Uniserver het verzoek doorsturen naar Contractant en zal het verzoek vervolgens door Contractant worden afgehandeld. Uniserver kan de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Op verzoek van Contractant zal Uniserver assistentie verlenen bij de behandeling van een dergelijk verzoek voor zover dat nodig en redelijk is. Uniserver kan redelijke kosten in rekening brengen voor dergelijke assistentie.
- A.10.8. Uniserver zal zich inspannen om voldoende technische en organisatorische maatregelen te implementeren om de verwerking van persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onwettige verwerking (zoals het ongeoorloofd inzien, beschadigen, wijzigen of ter beschikking stellen van de persoonsgegevens).
- A.10.9. Uniserver is verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens die door Contractant aan Uniserver worden verstrekt. Uniserver draagt ervoor zorg dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen, contractueel verplicht zijn tot geheimhouding van de persoonsgegevens, waarvan hij of zij kennisneemt.
- A.10.10. Bij beëindiging van deze overeenkomst zal Uniserver, op verzoek en op kosten van Contractant, alle beschikbare persoonsgegevens in het originele formaat aan Contractant retourneren of alle persoonsgegevens zo snel mogelijk vernietigen.
- Artikel A.11. Inbreuken in verband met persoonsgegevens**
- A.11.1. Uniserver zal Contractant, zonder onnodige vertraging, op de hoogte brengen nadat hij een inbreuk op de persoonsgegevens heeft ontdekt zoals beschreven in artikel 4 lid 12 AVG. Uniserver zal redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens te beperken en om verdere en toekomstige inbreuken te voorkomen.
- A.11.2. Uniserver zal Contractant, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover hij beschikt, bijstaan met betrekking tot (nieuwe ontwikkelingen over) de betreffende inbreuk in verband met persoonsgegevens.
- A.11.3. De melding door Uniserver aan Contractant omvat, voor zover op dat moment bekend:
- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
  - de (vermoedelijke) gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
  - de betrokken categorieën persoonsgegevens;
  - of en welke beveiligingsmaatregelen zijn genomen om de persoonsgegevens te beschermen;
  - de genomen of voorgestelde maatregelen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken en om toekomstige inbreuken te voorkomen;
  - de betrokken categorieën van betrokkenen;
  - het geschatte aantal betrokkenen; en
  - indien nodig, afwijkende contactgegevens om contact op te nemen betreffende de melding van Uniserver.

**Artikel A.12. Audit inzake gegevensbescherming**

- A.12.1. Contractant heeft het recht om een onafhankelijke derde, die gebonden is aan de vertrouwelijkheidsverplichtingen, jaarlijks te laten controleren of de bepalingen met betrekking tot persoonsgegevens van Artikel A.10, Artikel A.11 en Artikel A.12 van deze Overeenkomst worden nageleefd, in geval van een redelijk en gegrond vermoeden van overtreding van die bepalingen.
- A.12.2. Indien een verificatie van de naleving van de verplichtingen van Uniserver in Artikel A.10, Artikel A.11 en Artikel A.12 van deze Overeenkomst wordt gevraagd door Contractant, kan Uniserver, mits een onafhankelijke derde partij reeds een audit heeft uitgevoerd in dat specifieke jaar, volstaan met het geven van toegang tot de relevante delen van het auditrapport van dat jaar binnen datzelfde jaar.
- A.12.3. Uniserver en Contractant bepalen gezamenlijk de datum, het tijdstip en de reikwijdte van de audit.
- A.12.4. Alle kosten van de audit, met inbegrip van alle in het kader van de audit door Uniserver gemaakte uren, zijn voor rekening van Contractant.

**Artikel A.13. MijnUniserver**

- A.13.1. Uniserver zal Contractant en/of Gebruikers toegang verlenen tot MijnUniserver. MijnUniserver zal toegankelijk zijn door een gebruikersnaam en een wachtwoord in te voeren dan wel gebruik te maken van een zwaarder authenticatiemiddel (een SMS/token).
- A.13.2. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het instellen van een zwaarder authenticatiemiddel indien hij dat nodig acht en daarmee een hoger beveiligingsniveau te bewerkstelligen.
- A.13.3. Iedere actie van Contractant of een Gebruiker, die middels MijnUniserver gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Contractant te geschieden. Indien Contractant vermoedt of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat misbruik van de MijnUniserver omgeving plaatsvindt, dient Contractant dit zo spoedig mogelijk aan Uniserver te melden zodat de laatste maatregelen kan nemen.
- A.13.4. Via MijnUniserver, kan op een door Uniserver toegelaten wijze door of namens Contractant met Uniserver of een derde ook een Overeenkomst worden gesloten. Of er kan een wijziging van een bestaande overeenkomst worden overeengekomen. De Overeenkomst kan bijvoorbeeld worden gesloten doordat Contractant door middel van een elektronisch formulier een door Uniserver online aangeboden overeenkomst accordeert of Contractant op een andere door Uniserver te bepalen wijze online akkoord gaat met nieuwe of gewijzigde afspraken met Contractant.
- A.13.5. Contractant is verplicht om nog voor de aanvaarding van (een wijziging in) een Overeenkomst de (gewijzigde) Overeenkomst meteen op een correcte en veilige manier op te slaan op een eigen gegevensdrager, niet zijnde de systemen van Uniserver, zodat:
  - A.13.6. deze later door Contractant geraadpleegd kunnen worden; en
  - A.13.7. deze niet door onbevoegden geraadpleegd kunnen worden.
- A.13.8. Op de overeenkomsten die tussen Contractant en de Uniserver zijn of zullen worden gesloten zijn niet van toepassing artikel 227b lid 1 en artikel 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- A.13.9. Contractant verklaart dat het bij Uniserver opgegeven e-mailadres (bijvoorbeeld bij het sluiten van de Overeenkomst) juist is en onder uitsluitende controle van Contractant staat. Bovendien verklaart Contractant de informatie rondom de Overeenkomst op dit betreffende e-mailadres te willen ontvangen. De e-mail van Uniserver wordt door Contractant geacht te zijn ontvangen op het moment dat deze de server van Contractant heeft bereikt. Contractant is zelf verantwoordelijk voor de configuratie van

deze (mail)server, inclusief maar niet beperkt tot de spamfilter dan wel de autorisaties van de e-mailaccounts.

**Artikel A.14. Prijzen en betalen**

- A.14.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Uniserver genoemde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- A.14.2. Alle prijzen in iedere aanbieding of op MijnUniserver zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- A.14.3. Indien een prijs is gebaseerd op door Contractant verstrekte gegevens en deze gegevens blijken onjuist te zijn, dan heeft Uniserver het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- A.14.4. Periodieke bedragen kunnen vooraf door Uniserver in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- A.14.5. Waar in de Overeenkomst “het geldende uurtarief” of “geldende tarieven” of woorden van gelijke strekking worden genoemd, worden de tarieven zoals opgenomen in de door Uniserver als Bijlage verstrekte of, met inachtneming van Artikel A.3.8, op MijnUniserver gepubliceerde meest actuele Prijslijsten en/of Partner Level Voorwaarden bedoeld.
- A.14.6. Tenzij anders is overeengekomen verleent Contractant door het aangaan van de Overeenkomst een SEPA-machtiging aan Uniserver om de door Contractant verschuldigde bedragen automatisch te incasseren van de bankrekening van Contractant.
- A.14.7. Contractant draagt telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor de automatische incasso bestemde bankrekening. Indien geen afschrijving kan plaatsvinden, dient Contractant de door Uniserver gefactureerde bedragen vóór het einde van de vervalttermijn op andere wijze te voldoen.
- A.14.8. De vervalttermijn is (14) dagen na factuurdatum, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
- A.14.9. Uniserver is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst op elk moment te verhogen. Uniserver zal Contractant hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen. Contractant heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- A.14.10. Uniserver is gerechtigd de gehanteerde prijzen in deze Overeenkomst jaarlijks, gedurende de maand januari, met maximaal het percentage van 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Contractant om de Overeenkomst op te zeggen. Prijzen kunnen daarnaast te allen tijde door Uniserver tussentijds worden verhoogd indien de tarieven van toeleveranciers van stroom, datacenter, software en (public) cloud-oplossingen stijgen. Voorgaande zonder de mogelijkheid voor Contractant om de Overeenkomst op te zeggen.
- A.14.11. In geval van een prijsverhoging, gebaseerd op Artikel A.14.10 is het Contractant niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien Uniserver de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is Uniserver gerechtigd deze verlaging direct, zonder mogelijkheid tot opzegging door Contractant, door te voeren.
- A.14.12. Uniserver kan een maximum stellen aan de (kwantitatieve) hoeveelheden, zoals dataverkeer, CPU, geheugen, storage en stroom per maand, die Contractant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van het maximum kan Uniserver de Dienst afsluiten dan wel aanvullende kosten in rekening te brengen, conform de geldende tarieven, voor zover dit niet verder gespecificeerd is in de Overeenkomst. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte, CPU, geheugen, storage of dataverkeer is bereikt.

- A.14.13. Contractant is bij gebreke van betaling vanaf de vervaldatum van de factuur van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Uniserver is dan gerechtigd Contractant het gehele verschuldigde bedrag, alsmede de vanaf de vervaldag over het verschuldigde bedrag berekende rente ad 1% per maand, dan wel, indien hoger, de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
- A.14.14. Onverminderd het bovenstaande zullen alle kosten, die samenhangen met het incasseren van openstaande vorderingen –zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) - voor rekening van Contractant zijn. Uniserver is in ieder geval gerechtigd een bedrag aan buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen ter grootte van 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 250,- (tweehonderdvijftig euro).
- A.14.15. Uniserver heeft het recht het gebruik van de Diensten op te schorten en/of tijdelijk te blokkeren indien:
- Contractant de door hem verstrekte machtiging tot automatische afschrijving intrekt;
  - Contractant de door Uniserver ingediende facturen bij herhaling niet tijdig betaalt;
  - er een verslechtering in de solvabiliteit van Contractant intreedt die gereede aanleiding geeft tot twijfel over het betalingsvermogen en de kredietwaardigheid van Contractant;
  - misbruik of oneigenlijk gebruik is geconstateerd;
  - In strijd met een verplichting uit de Overeenkomsten dan wel Mantelvoorwaarden wordt gehandeld.
- A.14.16. Voor het blokkeren en een eventuele deblokkering kan Uniserver administratiekosten in rekening brengen. Contractant blijft gedurende de blokkering eventueel periodiek verschuldigde bedragen verschuldigd.
- A.14.17. Contractant is niet gerechtigd om enige op Contractant rustende betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Uniserver uit welke hoofde dan ook.
- A.14.18. Uniserver is gerechtigd de vorderingen van Contractant op Uniserver te verrekenen met de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Uniserver op Contractant.
- A.14.19. Indien Uniserver gereede twijfel heeft over de voldoening van de betalingsverplichtingen van Contractant, is Uniserver gerechtigd een bankgarantie of borgstelling te verlangen, dan wel een waarborgsom te vorderen. Het bedrag daarvan zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Contractant in redelijkheid gedurende zes (6) maanden verschuldigd zal zijn.

#### **Artikel A.15. Eigendomsvoorbehoud**

- A.15.1. Indien en voor zover de Overeenkomst voorziet in enige overdracht van eigendom op Goederen van Uniserver naar Contractant, blijven alle geleverde Goederen eigendom van Uniserver zolang Uniserver geen volledige betaling over het gehele ter zake overeengekomen bedrag heeft ontvangen.
- A.15.2. In het geval van intellectuele eigendom, waaronder auteursrechten, vindt zonder aanvullende daarvoor bestemde overdrachtsakte nimmer overdracht door Uniserver aan Contractant plaats dan wel van Contractant aan Uniserver.

#### **Artikel A.16. Rechten van Intellectueel Eigendom**

- A.16.1. Alle rechten van Intellectueel Eigendom op alle in het kader van de Diensten door Uniserver ontwikkelde of door Uniserver ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij Uniserver of diens licentiegevers. De Overeenkomst wordt niet geacht te voorzien in overdracht van rechten van Intellectuele Eigendom van Uniserver op

Contractant, tenzij de Overeenkomst zulks ondubbelzinnig bepaalt en niet anders kan worden opgevat.

- A.16.2. Contractant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze Mantelvoorwaarden, de Overeenkomst of anderszins schriftelijk expliciet worden toegekend en voor het overige zal Contractant enige door Uniserver beschikbaar gestelde programmatuur of andere Materialen van Uniserver of diens licentiegevers niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- A.16.3. Het is Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van Intellectueel Eigendom uit de Materialen van Uniserver of diens licentiegevers te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen van Uniserver of diens licentiegevers.
- A.16.4. Het is Uniserver toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Uniserver door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Contractant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

#### **Artikel A.17. Aansprakelijkheid**

- A.17.1. De aansprakelijkheid van Uniserver voor schade geleden door Contractant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Uniserver van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Contractant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Uniserver, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden dan wel uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de bedragen die Contractant op grond van de Overeenkomst in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald aan Uniserver (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan 10.000 euro per gebeurtenis of 10.000 euro per jaar (exclusief btw).
- A.17.2. De totale aansprakelijkheid van Uniserver voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan 500.000 euro per schadetoebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- A.17.3. De in de Overeenkomst, waaronder hier tevens begrepen onderhavige Mantelvoorwaarden, bedoelde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of bedrijfsleiding van Uniserver.
- A.17.4. Uniserver is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdend met softwareapplicaties van derden, of die het gevolg is van gebruik van applicaties in strijd met licentievoorwaarden of doeleinden waarvoor de betreffende applicatie niet is bedoeld.
- A.17.5. De aansprakelijkheid van Uniserver wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Contractant Uniserver onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Uniserver ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Uniserver in staat is adequaat te reageren.
- A.17.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade binnen 14 dagen nadat hij de schade redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk bij Uniserver meldt.

A.17.7. Contractant vrijwaart Uniserver voor alle aanspraken van derden in het kader van de Overeenkomst en stelt Uniserver hiervoor volledig schadeloos. Contractant vrijwaart Uniserver tevens tegen aanspraken betreffende het niet-naleven van verplichtingen door Contractant en/of derden (waaronder Gebruikers en Toezichthouders) die onder de verantwoordelijkheid van Contractant vallen.

**Artikel A.18. Storingen en overmacht**

A.18.1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

A.18.2. Onder overmacht van Uniserver wordt verstaan elke van de wil van Uniserver onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Contractant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Uniserver kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend:

- a. noodtoestanden (zoals extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag);
- b. storingen in telecommunicatie-infrastructuur en internet die buiten de macht van Uniserver ligt, waaronder (d)dos aanvallen;
- c. een verstoring in de (stroom-)infrastructuur van derden buiten het datacenter;
- d. tekortkomingen door partijen van wie Uniserver bij de verlening van de Diensten afhankelijk is;
- e. gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of Materialen waarvan Contractant het gebruik aan Uniserver heeft voorgeschreven;
- f. Overheidsmaatregelen.

A.18.3. Indien een overmachtsituatie langer dan vier weken duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

A.18.4. In geval van overmacht heeft Contractant geen recht op enige (schade) vergoeding.

A.18.5. Indien Contractant de kans op een overmachtsituatie wil beperken, kan hij bij Uniserver informeren naar de mogelijkheden zoals de dienst: 'Data-Recovery-as-a-Service'.

**Artikel A.19. Personeel**

A.19.1. Contractant zal werknemers van Uniserver die ten behoeve van de levering van Diensten werkzaamheden ten kantore van Contractant dan wel werkzaamheden aan de systemen van Contractant verrichten, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van hun werkzaamheden.

A.19.2. Het is Contractant niet toegestaan om zolang de relatie tussen Contractant en Uniserver voortduurt, alsmede één jaar na afloop daarvan, werknemers van Uniserver in dienst te nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Uniserver. Onder werknemers van Uniserver worden in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van Uniserver of van één van de aan Uniserver gelieerde ondernemingen of die niet langer dan 6 (zes) maanden geleden in dienst van Uniserver of van één van de aan Uniserver gelieerde ondernemingen waren.

**Artikel A.20. Anti-corruptie**

A.20.1. Uniserver zal geen handelingen verrichten, goedkeuren of toestaan, die in strijd zijn met wettelijke anti-corruptiebepalingen. Deze verplichting strekt zich in het bijzonder uit - maar is hier niet toe beperkt - tot het verbod om op enigerlei wijze te (doen) bevoordelen van medewerkers van Contractant of door Contractant ingeschakelde



derden, overheidsfunctionarissen en hun relaties, waaronder mede begrepen hun familie en vrienden.

- A.20.2. Uniserver zal nimmer enig geldbedrag of een op geld waardeerbare prestatie aanbieden of accepteren - direct dan wel indirect - anders dan welke rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit of die in de normale bedrijfsvoering gangbaar is (lunch, kerstpakket, etc.).
- A.20.3. Uniserver zal zo spoedig mogelijk de compliance officer, dan wel de bij Uniserver bekende contactpersoon van Contractant op te hoogte stellen indien er indicaties zijn of zijn geweest van enige oneigenlijke beïnvloeding - in strijd met voormelde anti-corruptiebepalingen - bij de totstandkoming van de Overeenkomst.

#### **Artikel A.21. Geheimhouding**

- A.21.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- A.21.2. Uniserver zal geen kennisnemen van gegevens die Contractant opslaat en/of verspreidt via de systemen van Uniserver, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Uniserver daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Uniserver zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
- A.21.3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

#### **Artikel A.22. Wijziging Overeenkomst & voorwaarden van derden**

- A.22.1. Indien Contractant wijziging van de Overeenkomst wenst, kan hij daartoe een aanvraag indienen. De procedure en voorwaarden voor wijziging zijn gelijk aan die voor de totstandbrenging van de Overeenkomst, tenzij anders vermeld. Het is mogelijk om bepaalde wijzigingen in de Overeenkomst door te voeren via de MijnUniserver omgeving voor zover de functionaliteit binnen de omgeving de wijzigingen toelaat en een dergelijke wijziging ook het beoogde doel van de functionaliteit betreft.
- A.22.2. Elke wijziging van naam, woonplaats of bedrijfszetel, respectievelijk factuuradres of rechtsvorm dient terstond aan Uniserver te worden doorgegeven via MijnUniserver. Uniserver kan aanvullende voorwaarden stellen betreffende de acceptatie van de gevolgen van een wijziging van rechtsvorm.
- A.22.3. Uniserver behoudt zich het recht voor de Diensten, de Bijlagen, deze Mantelvoorwaarden en SLA's, voor zover deze niet zien op prijslijsten en tarieven, eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Contractuele wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging via MijnUniserver, de Website of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet en wijzigingen in het voordeel van Contractant kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- A.22.4. Indien de bedoelde wijziging(en) (toepassing van) de Diensten dan wel de positie van Contractant aanzienlijk negatief beïnvloedt, kan Contractant de Overeenkomst opzeggen, op voorwaarde dat de mededeling daartoe door Uniserver is ontvangen vóór de datum waarop de wijziging ingaat. Contractant heeft geen enkel recht op vergoeding van schade, welke direct of indirect veroorzaakt is door de wijziging van de Diensten.

A.22.5. Producten en/of diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Dienst. Indien dat het geval is, gelden voor (het gebruik van) die producten en/of diensten aanvullend de (algemene) voorwaarden van de betreffende derde.

**Artikel A.23. Overdracht van rechten, gebruik door anderen**

A.23.1. Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, waaronder mede fusie of overname in welke vorm dan ook wordt verstaan, zonder schriftelijke toestemming van Uniserver.

A.23.2. Contractant geeft Uniserver bij voorbaat recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Contractant nodig te hebben, om de tussen partijen gesloten Overeenkomst geheel, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan moeder-, zuster-, en/of dochtermaatschappijen dan wel een derde partij in het geval van fusie of overname. Uniserver zal Contractant informeren indien een dergelijke overdracht heeft plaatsgevonden.

A.23.3. Indien Contractant werknemers of derden gebruik laat maken van de Diensten, wordt dergelijk gebruik voor de vaststelling van de verplichtingen van Contractant gezien als gebruik door Contractant. Contractant staat ervoor in dat aan deze (rechts)personen dezelfde verplichtingen worden opgelegd als aan Contractant zijn opgelegd en is Contractant voor hun gedragingen volledig aansprakelijk jegens Uniserver.

**Artikel A.24. Slotbepalingen**

A.24.1. Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende of mee samenhangende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

A.24.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Noord-Nederland, locatie Alkmaar.

A.24.3. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Mantelvoorwaarden gestalte wordt gegeven.

A.24.4. Informatie en mededelingen op de Website of MijnUniserver zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.

A.24.5. De door Uniserver ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie (waaronder logfiles) geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Contractant.

A.24.6. Alle rechtsvorderingen van Contractant uit hoofde van de Overeenkomst verjaren – behoudens bepalingen van dwingend recht – na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit Artikel laat de reguliere verjaringstermijn van de vorderingen van Uniserver onverlet.

A.24.7. Teneinde haar dienstverlening te promoten is Uniserver gerechtigd aan derden te tonen dat zij Diensten aan Contractant levert, en welke, tenzij de redelijke belangen van Contractant zulks onaanvaardbaar maken of Schriftelijk anders is overeengekomen.

## Module B: BUSINESS PARTNER

### Artikel B.1. Toepassingsgebied

B.1.1. Deze module is bovenop module A van toepassing op Contractanten die door Uniserver worden aangemerkt als Business Partner. Indien er strijd is tussen module A en B, gaat module B voor.

### Artikel B.2. Business Partner

B.2.1. Uniserver biedt Business Partner de mogelijkheid de Diensten in te kopen en voor eigen rekening en risico weder te verkopen. Uniserver is dus geen partij bij de overeenkomsten met Eindgebruiker. Business Partner heeft ten aanzien van de (potentiële) kring Eindgebruikers niet het alleenrecht.

B.2.2. Onder de Business Partner Overeenkomst wordt Business Partner ingeschaald op een Partner Level, op basis waarvan er aanvullende of afwijkende Partner Level Voorwaarden gelden, waaronder afwijkende prijslijsten, welke als Bijlagen bij de Business Partner Overeenkomst worden overhandigd, met inachtneming van Artikel A.3.8.

B.2.3. Voor Diensten en/of Goederen die als onderdeel van het partnerschap worden afgenomen kunnen eventueel voorwaarden gelden die afwijken van de Overeenkomst of deze aanvullen, deze voorwaarden zullen ten tijde van afname van die Diensten en/of Goederen door middel van de Business Partner en de meest actuele Dienstenomschrijving in de vorm van een Bijlage worden overeengekomen.

B.2.4. Het is Business Partner uitsluitend toegestaan ten opzichte van Eindgebruikers en derden mede te delen dat hij Business Partner is van Uniserver met betrekking tot de Diensten en wat de juridische reikwijdte van deze relatie is.

### Artikel B.3. Business Partner overleg

B.3.1. Uniserver zal ten behoeve van Business Partner een contactpersoon aanwijzen die tot taak heeft Business Partner een directe ingang bij Uniserver te bieden voor alle vragen van Business Partner in verband met de uitvoering van de Business Partner Overeenkomst.

B.3.2. Vergelijkbaar met het voorgaande lid van dit Artikel wijst Business Partner ten behoeve van Uniserver eveneens een contactpersoon aan.

B.3.3. Uniserver en Business Partner zullen geregeld op operationeel niveau overleg voeren over gezamenlijke bewerking van de voor de Business Partner Overeenkomst relevante markt(en), de voortgang daarvan en alle andere relevante zaken.

### Artikel B.4. Verplichtingen Business Partner

B.4.1. Business Partner zal voor potentiële afname van clouddienstverlening (IaaS, DaaS, Backup, Colocatie, STaaS, FaaS en DRaaS) door nieuwe Eindgebruikers, Uniserver te allen tijde als preferente partner behandelen. Dit houdt in dat Business Partner te allen tijde de Diensten van Uniserver aan zal raden aan potentiële nieuwe Eindgebruikers en dat Business Partner consulteert met Uniserver in geval van alle nieuwe Eindgebruikers of (voorgenomen) wijzigingen van overeenkomsten met bestaande Eindgebruikers, indien de potentiële nieuwe Eindgebruiker of de bestaande Eindgebruiker niet akkoord gaat met het aanbod van Business Partner voor de levering van Goederen en/of Diensten via Business Partner's partnerschap met Uniserver. In dat laatste geval dient Business Partner met Uniserver in overleg te treden en Uniserver in staat te stellen om (via Business Partner) een gewijzigd aanbod te doen.

B.4.2. Business Partner spant zich in om een minimale afname (hierna aangeduid als: "Commit") te realiseren gedurende een bepaalde termijn, welke gespecificeerd is in de

- Business Partner Overeenkomst. Indien, na verloop van die termijn, de Commit door Business Partner niet is behaald, zal het verschil tussen de Commit en daadwerkelijke afname door Uniserver worden gefactureerd, conform hetgeen bepaald in Artikel A.14.
- B.4.3. Business Partner zal haar Eindgebruikers een redelijk niveau van ondersteuning bieden bij het gebruik van de Diensten. Uniserver kan in overleg met Business Partner nadere richtlijnen formuleren ter invulling van dit niveau, waaraan Business Partner zich zal conformeren.
- B.4.4. Business Partner zal voor afnemen van de Diensten voor Eindgebruikers de processen van Uniserver volgen en is zelf verantwoordelijk voor het doorzetten van de relevante bepalingen uit de Mantelvoorwaarden en andere geldende voorwaarden bij de betreffende Dienst naar de Eindgebruiker.
- B.4.5. Uniserver heeft het recht om overeenkomsten met Eindgebruikers op te vragen en in te zien.

**Artikel B.5. Duur en beëindiging**

- B.5.1. Indien geen termijn is overeengekomen, worden Partijen verondersteld de Overeenkomst te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. Deze Business Partner Overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden.
- B.5.2. Handelingen door partijen verricht na beëindiging of opzegging van de Business Partner Overeenkomst kunnen niet worden uitgelegd als een stilzwijgende verlenging van de Business Partner Overeenkomst.