

# Privacyverklaring Uniserver Internet B.V.

Uw privacy is voor Uniserver BV (hierna: Uniserver) van groot belang. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Uniserver doen met de informatie die u aan ons geeft of die wij verzamelen.

## In het kort

Bij het gebruik van uw gegevens houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens gebruiken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op aanvraag in te zien, te corrigeren of te verwijderen**.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 30 april 2019.

## Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze websites en diensten is het mogelijk dat wij de volgende informatie van en over u verkrijgen:

- Uw naam en adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Klikgedrag en cookies;
- Gebruiksgegevens;
- Gebruikersnaam;
- Wachtwoord;
- Bedrijfsnaam (optioneel).

De wet noemt dit "persoonsgegevens" en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit leest u hieronder.

Uw persoonlijke gegevens kunnen wij voor verschillende doelen gebruiken:

- Het met uw toestemming toesturen van aanbiedingen van Uniserver via e-mail;
- Het beantwoorden van uw vragen of klachten;
- Het verbeteren van onze website;
- Het uitvoeren van de overeenkomst die u met ons heeft gesloten;
- Het mogelijk maken van de diensten via Mijn Uniserver.

In juridische zin betekent dit dat wij uw gegevens gebruiken met uw toestemming, wanneer wij een overeenkomst met u hebben, wanneer wij een



ICTRecht B.V.  
Jollemanhof 12  
1019 GW Amsterdam

---

TELEFOON  
020 663 1941

E-MAIL  
[info@ictrecht.nl](mailto:info@ictrecht.nl)

INTERNET  
[ictrecht.nl](http://ictrecht.nl)

---

KVK  
34216164

BTW  
NL822330040B01

IBAN  
NL07 RABO 0325 2813 78

gerechtvaardigd belang hebben of wanneer wij dit op basis van de wet verplicht zijn om te doen.



### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@uniserver.nl](mailto:info@uniserver.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Bewaren**

Wij bewaren uw gegevens zolang als dat nodig is om u te informeren over onze diensten of die aan u te leveren. Wanneer wij de gegevens daarvoor niet meer nodig hebben, worden deze gewist of permanent anoniem gemaakt, tenzij wij een wettelijke plicht hebben om de gegevens langer te bewaren of wij de gegevens geaggregeerd langer opslaan ten behoeve van statistische en administratieve doeleinden.

### **Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen**

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan andere bedrijven of instellingen als dat nodig is voor het functioneren van onze website en/of diensten, of wanneer wij hiervoor uw toestemming hebben verkregen.

### **Cookies**

Onze websites gebruiken cookies. Cookies zijn kleine bestanden waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt. Uniserver, en derde partijen, maken op deze website gebruik van cookies. Deze cookies worden ingezet om de website te verbeteren, uw surfgedrag te analyseren en de inhoud van de website af te stemmen op de bezoekers. U kunt ons toestemming geven door op "ik ga akkoord" te klikken.

### Wonderkind

Verder maken wij gebruik van de diensten van Wonderkind, een technologiebedrijf dat door middel van artificial intelligence talent vindt voor bedrijven. Wonderkind verzamelt en gebruikt onder meer persoonsgegevens via Google Analytics, Adwords remarketing tag, Facebook pixel (page views, including remarketing), Wonderkind Lead Apply Conversion Pixel Facebook, Adwords Conversion en Hotjar. Wonderkind en/of door Wonderkind ingeschakelde derden gebruiken deze cookies om paginabezichtigingen te inventariseren, voor 'conversion tracking', voor het verzamelen van statistieken over het gebruik van de website en het tonen van meer relevante advertenties. Wij hebben hiertoe onder meer een verwerkersovereenkomst met Wonderkind gesloten. Voor verdere informatie over Wonderkind verwijzen wij graag naar het Wonderkind privacy overzicht (<https://wonderkind.com/privacy-statement-technology>).

## **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Wij zijn ISO 27.001 gecertificeerd en hebben maatregelen uit ISO 27.002 geïmplementeerd. Onze Informatiebeveiliging wordt jaarlijks extern ge-audit. Tevens scannen wij op kwetsbaarheden en doen wij penetratietests. Wij maken gebruik van beveiligde netwerkverbindingen. Dat wil zeggen dat de verbinding tussen u en ons beveiligd is. Gegevens die tussen uw en onze systemen verstuurd worden, blijven vertrouwelijk.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze websites en/of diensten wijzigen, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

## **Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

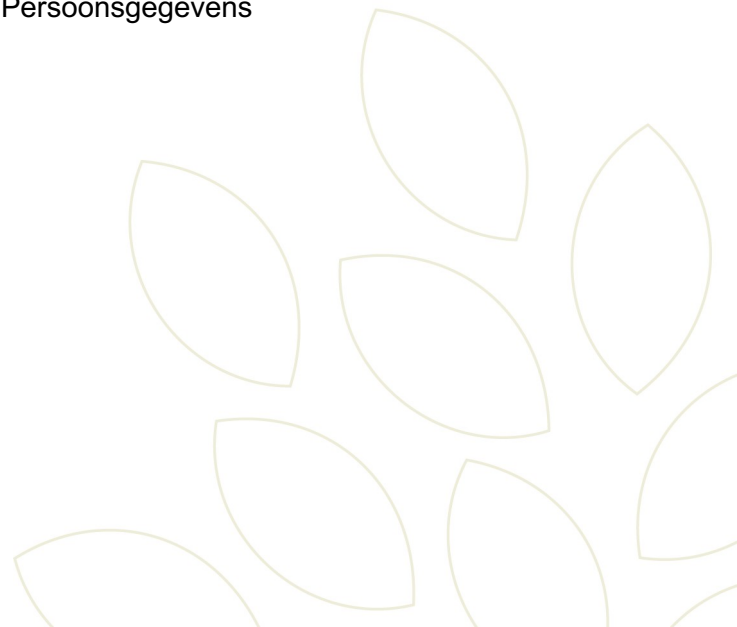
- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de persoonsgegevens die we van u hebben;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- het verplaatsen van uw gegevens;
- intrekken van gegeven toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij kunnen u om aanvullende informatie vragen.

## **Klacht indienen**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u vragen of klachten hebben stuur dan een mail naar [info@uniserver.nl](mailto:info@uniserver.nl). U kunt binnen 1 maand na ontvangst een reactie verwachten.

Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.



**Contactgegevens**

Uniserver Internet B.V.  
Postbus 1116  
1810 KC Alkmaar

**Bezoekadres**

Uniserver Internet B.V.  
Robijnstraat 3  
1812 RB Alkmaar

+31(0)72 572 56 46

+31(0)72 572 18 05

[info@uniserver.nl](mailto:info@uniserver.nl)

KvK nr. 34129730

BTW NL814853997 B01

